

Chapter11. **사회체계이론**

1. 개념 및 이론의 내용
2. 사회복지실천과의 연관성

1. 개념 및 이론의 내용

Greene(1991)이 제시한 사회체계적 관점의 기본가정

- 사회체계는 한 단위 혹은 전체를 이루는 상호 관련된 성원들로 이루어진다.
- 사회체계의 조직상 범위는 확립되었거나 혹은 임의로 규정된 경계와 성원자격으로 정해진다.
- 경계는 다른 사회체계들과 구별되는 체계로서의 정체성과 중심점을 규정한다.
- 체계의 환경은 그 체계의 경계선 밖으로 규정되는 것이다.
- 사회체계에서의 삶은 그 참여자들의 활동의 합 이상이다.
- 사회체계의 성원들 간에는 고도의 상호의존과 조직이 있다.
- 모든 체계는 다른 더 큰 체계의 하위체계이다.
- 사회체계 간의 상호의존과 상호작용이 있다.
- 사회체계는 적응적 혹은 목표지향적이다.
- 사회체계의 한 성원에게 일어난 변화가 전체 사회체계의 특성에 영향을 미친다.
- 사회체계 경계를 가로지르는 관계, 즉 사회체계와 외부환경 간의 상호작용이 그 사회체계들에 유용한 능력과 내적 구성에 영향을 미친다.
- 구조의 불균형이 일어나면 체계를 움직이는 사회체계 내의 변화 혹은 사회체계를 넘어서는 범위로부터의 변화가 균형을 재수립하려는 시도를 일으킨다.

1. 개념 및 이론의 내용

Ludwig Von Bertalanffy(1901~1972) : 체계이론의 창시자

- 1920년대 말 그의 저서 "기관생물학"에서 살아있는 유기체를 '조직화된 체계'로 간주할 필요가 있음을 강조
- 생물학의 근본적 과업은 '모든 수준의 조직에서 생물계의 법칙을 발견하는 것'이라 규정함
- 이러한 사고는 그로 하여금 1930년대와 40년대에 일반체계이론의 개념들을 개발하도록 이끔

1) 구조적 특성



(1) 경계(boundary)

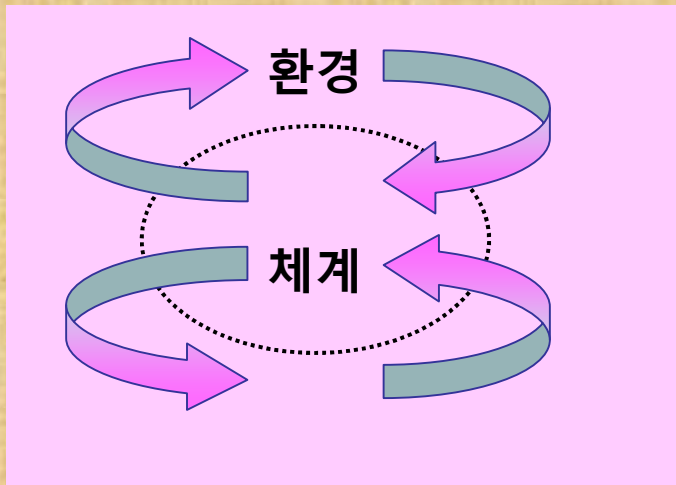
- 체계(system)는 물리적 또는 정신적 에너지가 교환되는 경계를 가지고 있는 실체로, 경계의 정도에 따라 체계의 역동이 다양하게 나타남.

1. 체계이론

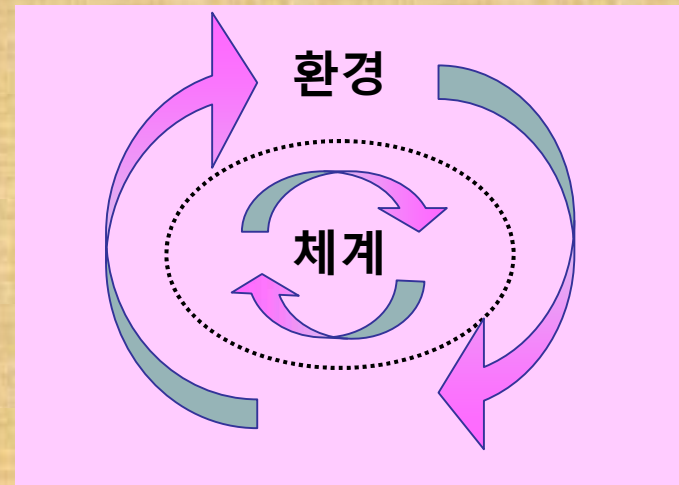
1) 구조적 특성

(2) 개방체계(open system)와 폐쇄체계(closed system)

개방체계



폐쇄체계



[그림 11-1] 개방체계와 폐쇄체계

1. 체계이론

1) 구조적 특성

(3) 공유영역(interface)

- 두 개의 체계가 함께 공존하는 곳으로 체계 간의 교류가 일어나는 곳

2) 과정적 특성

(1) 투입(input)

- 투입은 다른 체계로부터 받은 에너지, 정보, 의견 등을 말하는 것으로, 과업관련 투입과 유지관련 투입의 두 가지 형태가 있음.

(2) 전환(through-put)

- 전환이란, 투입된 자원, 에너지 등을 가지고 체계 내에서 산출을 이끌어 내기 위해 처리하는 단계로, 투입된 대상의 행동을 변화시키기 위한 과정임

1. 체계이론

2) 과정적 특성

(3) 산출(output)

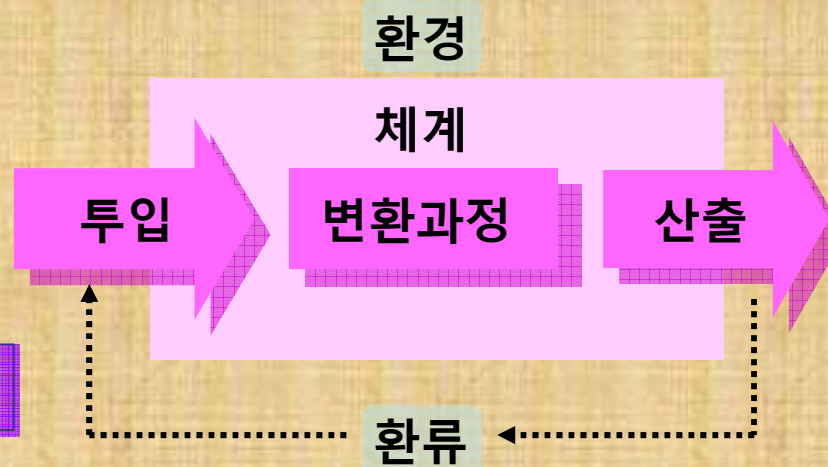
- 과업관련 투입은 유지관련 투입을 통한 전환과정을 통해 산출을 낳음. 산출은 과업산출, 유지산출, 소모로 분류할 수 있음

(4) 피드백(feedback)

긍정적
피드백

부정적
피드백

- 산출의 결과를 다음의 새로운 투입에 전달 또는 반영하는 것으로, 체계가 변화의 기반으로서 정보를 수용하고 활용하는 과정을 의미.



[그림 11-2] 체계구성도

1. 체계이론

3) 진화적 특성

(1) 균형(equilibrium)

- 균형은 외부환경으로부터 새로운 에너지의 투입이 없는 폐쇄체계에서 주로 나타나며, 주위 환경과 수직적 상호작용을 하기보다 체계 내 수평적 상호작용을 하면서 현상을 유지하려는 체계의 속성을 말함

(2) 항상성(homeostasis)

- 항상성은 외부환경과 상호교환하는 개방체계에 존재하며, 지속적인 변화 속에서도 역동적인 균형을 유지하는 것을 의미함

(3) 안정상태(steady state)

- 안정상태는 투입요소를 받아들이고 사용함으로써 자신의 안녕을 유지하는 방식으로, 체계는 끊임없이 에너지를 주고 받으면서도 일정한 질서와 안정성을 유지하면서 목표를 향해 꾸준히 적응해 감

1. 체계이론

3) 진화적 특성



(4) 분화(differentiation)

- 분화란, 시간의 경과와 함께 체계의 구성요소들이 더욱 다양해지고 복잡해지는 것을 의미함

(5) 연합효과 또는 상승효과(synergy)

- 전체는 부분들의 합 이상이라는 개념으로, 이를 '신생속성 (emergent properties)'라고도 함.
- 이는 어떤 체계의 하부체계들 각각이 가지고 있는 특성 외에 전체 체계만의 독특한 특성이 존재함을 의미함

2. 사회복지실천과의 연관성

1) 클라이언트 문제에 대한 관점의 변화

- 일반체계이론은 인간의 행동을 단순한 원인-결과에 입각하여 설명하기 보다는 다양한 변인들 간의 상호작용을 이해할 수 있는 개념적 준거틀로서의 역할을 함
- 일반체계이론은 사회복지실천의 사정과 개입의 영역을 확대시켰음
- 따라서 문제해결방법 또한 여러 접근 방식이 있다는 점을 제공해줌

2) 개입목표의 변화

- 일반체계이론에서는 문제나 증상을 일으키는 원인을 제거하는 데 초점을 두는 대신 체계 내부의 부분들 간의 상호작용이나 체계와 환경 사이의 관계를 변화시킴으로써 증상을 제거하는 데 초점을 두고 있음



2. 사회복지실천과의 연관성

3) 체계이론에 대한 평가

• 체계이론의 문제점

첫째, 체계이론은 처방을 내리고 그에 대한 문제해결이 이루어지는 것이 아니기 때문에 체계에 영향을 주기 위해 무엇을 어디서 어떻게 시작해야 할지에 대한 구체적인 답이 없음

둘째, 체계이론은 통합과 유지를 강조하게 때문에 갈등과 급진적인 변화를 덜 바람직한 것으로 가정하는 경향이 있음

셋째, 체계이론은 다른 이론들에서 차용한 용어들을 사용하고 있어서 사회복지실천과 같은 인간적인 활동에 잘 맞지 않는 복잡하고 기계적인 용어를 사용하고 있음

넷째, 체계이론은 일반화된 이론으로 어떤 구체적 상황에 적용하기 어렵고, 적용한다 해도 개인마다 상황을 해석하는 방식이 다를 수 있어서 적용 방법이 매우 다양해지므로, 어떤 방법이 옳은지를 판단하기 어려운 문제가 있음

수고 하셨습니다.

