설문지법

참고문헌 : 강종수(2010). 사회복지조사방법론. 공동체.

金 健 太

1. 의의
2. 설문조사의 종류
3. 설문지의 구성요소
4. 설문지의 작성과정
5. 설문문항의 작성요령
6. 질문의 유형
7. 질문형태
8. 질문의 배열순서
9. 사전검사

1. 의의

- 설문지는 연구자가 조사하고자 하는 조사항목을 체계적으로 배열하여 인쇄한 문서
- 따라서, 설문지법은 사전에 작성한 설문지의 질문항목에 따라 응답자가 직접 기록하는 방식
- 장점
  - 큰 표본에도 용이하게 적용할 수 있다.
  - 비용이 비교적 적게 든다.
  - 현장연구원이 필요 없다.
  - 문제에 따라서는 보다 솔직한 응답을 구할 수 있다.
  - 면접시 발생할 수 있는 면접자 편견의 개입이 없다.
  - 응답자가 충분한 시간을 가지고 응답에 신중을 기할 수 있다.
  - 설문지를 통해서만 접근이 가능한 응답자들이 있다.

1. 의의

- 단점

- 무응답률이 높다. 응답률이 낮으면 비용이 증가되고 연구가 지연된다.
- 설문지에 대한 통제를 제대로 할 수 없다.
- 생략된 부분의 보충설명이 곤란하다.
- 응답해야 할 사람이 응답했는지가 의문시된다.
- 응답내용이 허위나 과장일 수 있다.

2. 설문조사의 종류

1) 면접조사법
2) 전화조사법
3) 집단조사법
4) 배포조사법
5) 우편조사법
6) 온라인조사법

2. 설문조사의 종류

설문조사 유형 비교

<표 9-2> 설문조사 유형 비교

기 준		면접조사법	전화조사법	우편조사법	온라인조사법
표본특성	교육수준 높음			○	○
	교육수준 낮음	○	○		
질문형태	복잡한 질문	○			
	단순한 질문		○		
	개방형	○			
	폐쇄형		○	○	○
응답률		높음	보통임	낮은 편임	낮은 편임
소요시간		보통임	매우 빠름	많이 소요	빠른 편임
비 용		많이 소요	적게 소요	많이 소요	적게 소요
다양성		높음	보통임	낮음	보통임

3. 설문지의 구성요소

1) 설문표지
2) 식별자료
3) 지시사항
4) 필요한 정보획득을 위한 문항
5) 응답자의 분류를 위한 자료

4. 설문지의 작성과정

1) 필요한 정보의 결정
2) 자료수집방법의 결정
3) 개별항목의 내용 결정
4) 질문형태의 결정
5) 질문순서의 결정
6) 설문지의 외형 결정
7) 설문지의 사전검사

5. 설문문항의 작성요령

1) 쉬운단어와 문장을 사용한다.
2) 질문과 설명은 구별하라.
3) 객관식 질문이 좋다.
4) 문항의 수는 최소화한다.
5) 명시적이고 직접적으로 표현한다.
6) 이중질문은 피한다.
7) 가치중립적이어야 하고 유도질문은 피한다.
8) 응답자의 능력을 고려한다.
9) 긍정형의 질문을 한다.
10) 응답하기 곤란한 질문은 피한다.
11) 간단명료한 질문이 최고다.

6. 질문의 유형

1) 개방형과 폐쇄형

- 개방형 : 응답자가 자유롭게 표현하는 방법

- 폐쇄형 : 사전에 응답할 항목을 연구자가 제시하고 그 중에서 선택하는 방법

①포괄성(총망라성)

"현재 기르고 있는 애완동물은?"이라는 질문에 응답으로 ① 개, ② 고양이만 있다면 물고기나 새를 키우는 사람은 응답할 수 없다.

②상호배타성(중복금지)

"우리 동네에 복지관 설립에 찬성하십니까?"라는 질문에 응답으로 ① 매우 찬성, ② 종종 찬성이 있다면 이는 잘못이다. `매우'는 강도를 나타내고, `종종'은 빈도를 나타내므로 매우 찬성하면서 종종 찬성할 수도 있다.

6. 질문의 유형

2) 직접질문과 간접질문

- 직접질문 : 사실에 관한 응답자의 태도나 의견을 직접적으로 질문

- 간접질문 : 전혀 다른 질문을 하여 그 질문에 대한 반응으로 필요한 정보를 획득하는 방법

①투사법
②오류선택법
③정보검사법
④토의완성법
⑤연상법

3) 해당자 부수질문

7. 질문형태

1) 다항선택형

예 현재 가장 시급한 복지정책은 무엇이라 생각하십니까?

① 아동복지 ② 노인복지 ③ 장애인복지 ④ 가족복지 ⑤ 청소년복지

2) 찬부/양자택일형

예 귀하는 현 정부의 사회복지 정책에 대해 찬성하십니까?

① 예 ② 아니오

7. 질문형태

3) 서열형

예 현재 가장 시급한 복지정책을 우선순위에 따라 1,2 ,3위로 선택해 주세요.

① 아동복지 ② 노인복지 ③ 장애인복지 ④ 가족복지 ⑤ 청소년복지

4) 평정형

예 귀하는 현 정부의 다문화가족정책에 대해 만족하십니까?

① 매우 만족한다 ② 만족한다 ③ 보통이다 ④ 불만이다 ⑤ 매우 불만이다

7. 질문형태

5) 어의차형

예 ○ ○복지관에 대한 귀하의 이미지를 표시해 주세요

① 친절하다 7---6---5---4---3---2---1 불친절하다

② 필요하다 7---6---5---4---3---2---1 불필요하다

③ 열심이다 7---6---5---4---3---2---1 대충한다

6) 개방형

예 저출산 고령화사회에 대비하기 위해 가장 시급한 것은 무엇이라 생각하십니까?

( )

7. 질문형태

5) 어의차형

예 ○ ○복지관에 대한 귀하의 이미지를 표시해 주세요

① 친절하다 7---6---5---4---3---2---1 불친절하다

② 필요하다 7---6---5---4---3---2---1 불필요하다

③ 열심이다 7---6---5---4---3---2---1 대충한다

6) 개방형

예 저출산 고령화사회에 대비하기 위해 가장 시급한 것은 무엇이라 생각하십니까?

( )

8. 질문의 배열 순서

① 깔대기형 배열

② 역깔대기형 배열

1) 쉽고 일반적이며 흥미유발형 질문은 앞에 배치한다.
2) 어렵고 민감한 질문은 뒤에 배치한다.
3) 중요한 질문은 앞에 배치한다.
4) 고정반응이 발생하지 않도록 배열한다.
5) 논리적 연계에 따라 배열한다.

9. 사전검사

- 본조사의 리허설적 성격

- 사전검사 내용

① 응답내용의 내적타당성
② 응답의 편중
③ 응답자들이 제시한 가외적 의견(marginal comments)
④ 무응답이 많거나 전혀 하지 않은 경우
⑤ 기타 항목에 대한 응답이 너무 많은 경우

9. 사전검사

예비조사와 사전검사

TIP 예비조사와 사전검사

예비조사(pilot study)는 조사연구의 요소를 정확하게 알지 못할 때에 핵심적인 요소가 무엇인가 등을 명백히 하기 위해 연구문제와 관련된 자료수집이나 기초자료를 조사하는 탐색적 성격의 조사를 말한다. 보통 본조사는 10% 정도의 소규모로 실시한다. 또한 표본설계에서 표본크기를 정하고자 할 때 모분산을 모르는 경우 이를 추정하기 위해 실시하기도 한다. 반면에 사전검사는 설문지 작성 후 본조사 전에 실시하는 리허설적 성격의 조사이다.

요약

1. 설문지는 가장 널리 이용되는 자료수집법으로, 면접조사법 · 전화조사법 · 집단조사법 · 배포조사법 · 우편조사법 · 온라인조사법 등이 있다.

2. 일반적으로 설문지의 작성은 ① 필요한 정보의 결정, ②자료수집방법의 결정, ③ 개별항목의 내용 결정, ④ 질문형태의 결정, ⑤개별항목의 완성, ⑥ 질문순서의 결정, ⑦ 설문지의 외형 결정, ⑧ 설문지의 사전검사, ⑨ 설문지의 완성의 순으로 진행된다.

3. 설문지는 설문표지, 식별자료, 지시사항, 필요한 정보획득을 위한 문항, 응답자의 분류를 위한 자료로 구성되어 있다.

요약

4. 설문문항은 쉽고, 간결하고, 명시적인 긍정형의 최소 문항으로 작성해야 한다. 설명과 질문을 구별해야 하고, 이중질문과 유도질문은 피해야 하며, 또한 응답자의 능력을 고려해야 한다.

5. 질문 유형으로는 개방형과 폐쇄형, 직접질문과 간접질문이 있다. 폐쇄형 질문은 포괄성과 상호배타성을 갖추어야 하고, 간접질문으로는 투사법, 오류선택법, 정보검사법, 토의완성법, 연상법 등이 있다.

6. 질문형태로는 다항선택형, 친부/양자택일형, 서열형, 평정형, 어의차형, 개방형이 있다.

7. 질문을 배열할 때는 쉽고 일반적이며 흥미유발형 질문, 중요한 질문을 앞에 배치하고, 어렵고 민감한 질문은 뒤에 배치한다. 그리고 고정반응이 발생하지 않고, 논리적 연계에 따라 배열한다.

연습문제

1. 다음의 설문지 문항 중 가장 올바른 것은?

① 귀하는 복지관을 이용해보신 경험이 있으십니까?

② 당신 아버님의 첫 직장에서의 월급은 얼마였습니까?

③ 복지관이나 자활기관을 이용할 의사가 있습니까?

④ 천사처럼 아름다운 행동인 기부 의사가 있습니까?

연습문제

2. 아래의 설문 문항은 어떤 문제점이 있는가?

정부가 사회복지 지출을 축소하고, 대신에 국방예산을 확대하는 것에 대한 귀하의 생각은?

① 매우 반대
② 대체로 반대
③ 그저 그렇다
④ 대체로 찬성
⑤ 매우 찬성

① 질문이 모호하다.
② 유도성 질문이다.
③ 너무 난해한 질문이다.
④ 복합된 질문이다.

감사합니다.