

제3장 청소년 상담의 특징

1. 청소년기의 특징

청소년 상담자는 상담이론과 방법 뿐 아니라 청소년의 발달적 특징과 발달 과업에 대해 충분히 알고 있어야 한다. 청소년기는 아동기의 의존에서 벗어나 심리적으로 독립하며 신체적, 지적, 사회적으로 성인기로 이동하는 과도기이다. 이 시기 동안 청소년은 한 가족의 구성원에서 또래 집단의 구성원이 되고, 독립된 한 인격체로서 성인의 특성을 갖추어간다.

가. 신체적 발달

사춘기와 청소년기는 흔히 동의어로 혼용되지만 개념적으로 분명한 차이가 있다. 사춘기는 청소년기의 일부분에 포함되며 사춘기가 끝나더라도 청소년기는 계속된다. 청소년기는 사춘기가 시작되는 11-12세경부터 시작하여 성인의 법적 연령인 20세까지로 아직 사회적 성인으로서의 책임과 의무가 부과되지 않은 시기라고 할 수 있다.

사춘기는 성장이 가속화되는 성장 급등기로 생식기관, 신장, 체중, 근육, 골격, 사고, 얼굴 등 전반에 걸쳐 변화가 일어난다. 이 시기의 두드러진 특징은 신장과 체중의 증가와 초경의 시작 및 음경의 발달과 같은 성적 성숙이다.

첫째, 신장의 증가 시기는 남녀에 따라 다른데 여아는 대략 10-11세 그리고 남아는 12-13세에 시작하여 약 2년간 급격하게 성장한다. 여아가 남아보다 2년 정도 먼저 앞서 급격한 성장을 보이기 때문에 일시적으로 사춘기 여아의 신체적 조건이 남아보다 우세하다. 체중도 신장이 급격히 성장하는 시기에 함께 증가하는데 신장과 마찬가지로 사춘기 초기에 일시적으로 여아의 체중이 남아에 비해 우세하다. 신장이 급격하게 성장하면서 팔과 다리가 신장에 비해 지나치게 길어지는 일시적인 신체비율의 불균형이 나타난다. 일반적으로 성장 급등기가 빠른 청소년은 늦은 청소년에 비해 신장과 체중의 신체적 발달이 월등한 것으로 보고되고 있다. 또한 신체적 성장과 성적 성숙은 관련성이 높은 것으로 알려져 있는데 신체적 성장이 빠른 청소년이 성적 성숙이 빠른 경향을 보인다.

둘째, 성적 성숙은 제2차 성징의 변화로 시작되는데 남자의 경우, 음경과 고환이 먼저 발달하고 턱수염이 나며 여자의 경우, 가슴과 둔부가 먼저 발달한다. 이러한 제2차 성징의 변화는 성 호르몬인 여성 호르몬 에스트로젠과 남성 호르몬 안드로젠이 증가하면서 시작된다. 남성호르몬의 일종인 테스토

스테론의 증가는 체모의 발달, 변성, 신장의 증가, 외부 생식기의 변화 등에 영향을 주며 신체 발달을 촉진한다. 남자의 성적 성숙은 음경과 고환 크기 증가, 음모, 겨드랑이 털, 턱수염 등 체모의 발달, 변성, 첫 사정(주로 자위나 몽정을 통한) 등 신체 전반에 걸쳐 나타난다. 에스트로겐의 일종인 에스트라디올은 여자의 가슴과 자궁을 발달시키고 골격의 변화, 특히 골반의 발달에 영향을 주어 출산 가능한 신체적 성숙을 이루게 한다.

사회가 현대화되면서 성장은 더욱 가속화되어 조기 성적 성숙, 평균 신장의 증가, 체형의 변화가 나타났다. 현대사회의 경제적 조건, 식생활의 변화, 질병의 예방 및 조기 진단이 이뤄지는 의료혜택, 이질적 집단 간의 결혼 등이 성장을 촉진하고 있다.

나. 심리적 특징

신체적 성장과 성적 성숙으로 인해 청소년들은 신체적 매력과 신체 이미지에 관심을 갖게 되고 신체적 매력의 기준, 자신의 신체에 대한 만족과 신체 이미지에 변화가 일어난다. 또한 신체 성장과 성적 성숙의 시기가 평균보다 빠르거나 늦은 조숙과 만숙도 청소년들에게 심리적으로 영향을 미치고 있다. 일반적으로 청소년들의 이상적인 신체상, 신체에 대한 만족도, 조숙과 만숙에 대한 만족 또는 불안은 사회 문화적 기준이나 편견에 의해 영향받는다.

첫째, 청소년들의 신체적 매력에 대한 기준은 가족, 또래친구, 대중매체의 기준과 기대를 반영한다. 가령, 날씬하고 마른 체형을 선호하는 가정의 청소년은 자신의 건강한 체격과 외모에 대해 불안해하고 부정적으로 평가한다. 특히 청소년들은 대중매체를 통해 왜곡된 신체상을 형성하고 자신의 외모와 체형에 대해 만족하지 못하고 부정적으로 인식하고 있다. 더욱이 사회의 외모 지상주의는 청소년 자신의 외모에 대한 불만을 더욱 증가시키고 성형에 대한 욕구와 만족을 조장한다. 결국 청소년들은 원만하지 못한 대인관계나 취업 실패의 원인을 자신의 외모나 신체적 매력이 사회적 기준에 미치지 못했기 때문이라고 생각하기도 한다.

일반적으로 여자가 남자보다 외모에 대해 더 큰 가치를 부여하면서 외모 열등감을 더 많이 느끼고 신체적 조건에 대한 만족도 낮은 경향이 있다. 특히 체중에 대한 여자 청소년의 지각은 상당히 왜곡되어 있어서 정상적인 체중도 비만하다고 생각하고 불만족스러워 한다. 여자들은 자신의 체중이 정상에 미달했을 때 가장 만족하는 경향을 보였고, 정상체중을 초과하면 자신의 신체에 대해 부정적인 이미지를 갖는다. 청소년들의 이러한 왜곡된 신체상은 거식증과 폭식증의 식사행동장애를 유발한다. 지나친 체중 감량을 목적으로 한 거식증과 폭식증은 남자보다 여자에게 더 많이 나타난다.

둘째, 조숙과 만숙에 대한 청소년들의 지각도 사회문화적 기대나 편견에 의해 영향을 받는다. 신체 성숙과 성적 성숙의 시기가 평균보다 빠르거나 늦은 조숙과 만숙에 대한 청소년들의 만족이나 불안은 조숙과 만숙에 대한 사회 문화적 반응에 의해 영향을 받는다. 조숙과 만숙에 대한 사회적 반응은 남녀에 따라 다르기 때문에 조숙과 만숙이 청소년에게 미치는 영향도 남녀에 따라 다르다. 일반적으로 남자의 조숙은 주위사람들로부터 더 매력적이고 자신감 있게 보이고 인기가 높을 것이라는 긍정적인 평가를 받는다. 조숙한 남자들은 긍정적 신체상을 갖고 지적으로 유능하고 사회적 적응능력이 뛰어나다는 우월감을 갖는 경향이 있다. 반면에 여자의 조숙에 대한 사회적 인식은 부정적인 경향이 있어서 조숙한 여자는 부정적인 신체상을 형성하고 정서적으로 불안하고 위축되고 복종적이며 내성적인 특성을 보일 가능성이 있다. 만숙에 있어서도 남녀의 차이가 나타나는데, 만숙한 만자는 조숙한 남자와 다르게 부정적 신체상을 형성하고 자신감이 결여되고 낮은 성취를 보이는 경향이 있다. 반면에 만숙한 여자는 정서적으로 안정되어 있으며 활동적이고 사회적 적응력이 높고 인기도 높고 주도적인 성향을 보이는 경향이 있다.

다. 행동적 특성

사춘기의 행동적 특성을 설명하는 가장 중요한 요인은 호르몬의 변화와 급격한 뇌의 성장이다. 성 호르몬의 분비는 청소년의 지나친 자기주장이나 과격한 감정 표현에 영향을 미치고 급격한 뇌의 성장은 합리적이고 논리적 사고로 발전하기까지 지나친 자기중심적 사고와 이상주의, 그리고 흑백논리에 지배되도록 하는 요인이다. 즉 사춘기의 급격한 뇌 성장은 곧 논리적 추론 능력으로 연결되지 못하고 경험 부족과 복잡한 뇌 신경세포의 비효율적인 과잉 연결, 그리고 유아기의 사고 잔재 등으로 사고와 행동 면에서 아직 미숙한 특성들이 나타난다. 사춘기는 남녀 모두 공격성과 충동성이 증가하는 것으로 알려져 있다. 사춘기 청소년들은 대상을 가리지 않고 거친 행동이나 욕설을 퍼붓기도 하고 언제든지 싸울 태세를 갖추고 있다. 이러한 행동적 특성의 원인은 호르몬의 과다분비, 전두엽의 급속한 발달, 뇌 활성화의 차이, 도파민의 과다분비로 알려져 있다.

2. 청소년 상담의 특징

청소년 상담은 성인상담과 차별적인 특성을 갖는다. Geldard와 Geldard(1999)는 청소년 상담이 내담자와 상담자와의 관계, 상담과정, 상담기술과 전략 면에서 성인 상담과 다름을 강조한다. 청소년의 특징을 고려하여

박재황 등(1993)은 청소년 상담을 “청소년 및 청소년 관련인과 청소년 관련 기관을 대상으로 하여 직접 봉사, 자문활동, 그리고 매체를 통하여 청소년의 바람직한 발달 및 성장을 추구하는 활동”으로 정의하고 있다. 구본용(2002)은 청소년 상담을 “청소년이 원하는 것을 청소년들에게 알맞은 방법으로 제공하여 그들이 행복하게 살아갈 수 있도록 돕는 활동”으로 정의한다.

이러한 정의와 관련해서 청소년 상담이 성인상담과 다른 점은 다음과 같다. (박재황 외, 1993; 이형득 외, 1999.)

첫째, 청소년 상담의 대상은 청소년, 청소년 관련인, 그리고 관련 기관 사람들이 포함한다. 이때 청소년 관련인은 부모, 교사, 청소년 지도자 등 청소년 주변 사람들을 말하며, 관련기관은 가정, 학교, 청소년 고용업체, 청소년 수용기관, 청소년 봉사 및 활동기관들이다. 청소년은 특히 가족, 또래, 학교 등 주변의 주요 인물들과 밀접하게 관련되어 있어서 상담을 할 때 대부분 청소년의 주요 관련인과 주위 환경에 대한 개입이 필요하다.

둘째, 청소년 상담 목표는 심리치료적인 측면보다는 청소년의 건전한 발달, 성장을 돕는 예방 및 교육적 측면과 위기에 처한 청소년들에 대한 직접 개입 및 지원, 자립이 포함된다.

셋째, 청소년 상담의 방법은 일대일의 개인면접뿐만 아니라 소규모 또는 대규모 형태의 집단교육 및 훈련, 컴퓨터나 전화 등을 이용한 매체상담 등 다양한 방법을 활용한다. 또한 청소년 상담은 면접 중심의 상담뿐만 아니라 여러 가지 활동, 게임이나 작업 등 다양한 활동을 통해 이루어진다.

청소년 상담의 초점은 이와 같이 성인상담과 다른 접근을 시도하고 있으며 상담목표도 다소 간의 차이가 있다. 이해성(1996)은 행동변화의 촉진, 적응기술의 증진, 의사결정 기술의 함양, 인간관계의 개선, 내담자의 잠재력 개별이라는 5개의 일반 상담목표와 청소년의 발달 특성과 관련된 자아정체감 확립, 긍정적 자아개념 형성, 건전한 가치관 정립의 3개의 목표를 추가하여 8가지 청소년 상담목표를 제한하였다. 또한 심리치료가 이상심리나 정신병리 치료와 성격변화에 목표를 두고 있는 것에 비해 일반상담은 일상적인 삶의 과정에서 직면하는 문제들을 해결하는데 초점을 두고 있다. 이러한 맥락에서 보면, 청소년 상담은 소수 대상의 치료 기능보다 대다수 청소년들의 정상적인 발달과 성장을 돕는 것으로 다음과 같은 목표를 갖는다.

첫째, 대다수 청소년들의 성장과 발달을 촉진시킨다. 청소년 상담은 청소년들이 발달과정에서 겪는 생리적, 인지적, 심리적, 사회적 변화에 적응하고 도덕적, 영적 발달과업을 슬기롭게 극복해나갈 수 있도록 도와야 한다.

둘째, 청소년들이 일상생활에서 직면하는 문제의 해결을 조력한다. 발달과

정에서 청소년들은 개인의 내적 요구와 사회적 요구에 적절하게 대처하지 못함으로써 문제상황에 직면한다. 청소년 상담은 학습활동, 진로설계, 또래관계, 이성교제, 부모나 교사 등 주위사람들과의 관계에서 비롯한 문제 및 비행의 해결을 조력한다.

셋째, 청소년들의 유능성 발달을 촉진시킨다. 청소년 상담은 청소년들의 성장과 발달을 촉진시키는 과정에서 그들의 잠재력을 발휘할 수 있도록 돕고 유능함을 신장시킨다. 즉, 청소년 상담에서는 청소년들이 당면한 문제해결을 조력하는 것과 함께 그들에게 내재된 가능성을 찾아 실현할 수 있도록 지원한다.

넷째, 청소년들에게 영향을 미치는 환경을 개선한다. 가정을 비롯하여 또래, 학교, 지역사회 환경은 청소년의 성장과 발달을 위협하기도 하고 촉진시키기도 한다. 아동기나 성인기에 비해 환경의 영향을 많이 받는 청소년들을 위한 상담은 그들을 둘러싼 적절하지 못한 환경을 개선하고 바람직한 성장을 촉진한다.

다섯째, 청소년들에게 삶의 지혜를 길러준다. 청소년들은 상담을 통해 존재의 가치, 성숙의 의지, 자아관 확립, 창조의 지혜, 수월성 추구 등의 힘을 키워야 한다. (박성수 외 2000)

여섯째, 경제적, 사회적, 심리적으로 위기에 처한 청소년의 안정적 생활을 보장해주는 것을 상담 목표로 둔다. 청소년 상담은 위기개입 및 지원 그리고 자립을 도움으로써 청소년에게 최적의 생활을 보장해 준다.

3. 청소년 상담자의 자질

청소년 상담의 주된 대상은 청소년이기 때문에 상담자는 청소년에 대한 관심과 애정이 필요하며 청소년의 특성에 따른 상담개입방법에 대한 전문적 지식이 필요하다. 따라서 청소년 상담자의 자질을 인성적 측면과 전문적 측면으로 구분하여 살펴 볼 수 있다.

가. 청소년 상담자의 인성적 자질

상담자의 가장 중요한 도구는 바로 상담자 자신이다. 상담자는 이론적 지식과 실제적 기술이 필요하지만 이론과 기술만으로 효과적인 치료관계를 형성하고 발전시키지는 못한다. 내담자와의 치료적 만남을 가능하게 하는 가장 강력한 요소는 상담자의 인간적 자질이기 때문이다. 이형득(1999)은 상담자가 갖추어야 하는 기본적인 인간적 자질과 청소년 내담자를 상담하는데 요구되는 전문적 자질로 구분하였다. 청소년상담자로서 갖추어야 할 기본적인

인간적 자질을 다음과 같다.

1) 청소년상담에 대한 사명의식

이형득(1999)은 효과적인 상담을 위하여 청소년 상담자가 갖추어야 할 가장 기본적인 요건은 상담 직에 대한 사명의식임을 강조한다. 청소년 상담은 청소년에게 실질적인 도움을 주어야 하는 사람이 청소년을 사랑하는 마음으로 수행하는 특수한 전문직이라고 할 수 있다. 청소년 상담에 관심과 흥미를 갖고 천직으로 여기며 사명감을 갖고 있는 상담자만이 장기간의 교육과 훈련을 견디면서 전문가의 능력을 갖출 수 있다. 또한 실수나 실패의 가능성에도 불구하고 새로운 행동을 모험적으로 시도하며 좌절을 극복할 수 있다.

2) 긍정적 청소년 관

청소년을 바라보는 청소년 상담자의 기본 과점은 상담의 목적, 내용, 방법에 직접적으로 영향을 미치며 간접적으로는 청소년의 자기개념 형성과 사회에 대한 적응, 나아가서는 세대 간의 관계증진에도 영향을 미친다.

청소년 상담자가 '청소년', '십대'에서 비행, 문제를 연상하는 부정적인 관점을 갖는다면 상담의 대상은 비행 청소년이 되며 상담의 접근도 규제, 단속, 또는 현상유지의 차원에서 멈춘다. 이와 같은 상담 접근과 노력은 청소년의 긍정적인 자기개념 발달에 지장을 주며, 자존심을 손상시킴으로써 상담자뿐 아니라 기성세대와의 거리감을 증대시킬 가능성이 있다. 청소년 상담자는 청소년을 자기실현과 자기개발의 가능성을 지닌 희망적인 존재로 보는 시각이 필요하다. 한편 문용린(2003)은 청소년에 대한 시각의 변화를 역설한다.

3) 바람직한 인간관과 인간적 자질

모든 상담에서 상담자의 인간관과 인간적 자질은 상담 기술보다 더 중요하다. 청소년 상담자가 지녀야 할 바람직한 인간관에 대해 이형득(1982)은 다음과 같이 기술한다. 첫째, 인간은 천부적으로 존엄성과 가치를 지닌 신성한 존재다. 둘째, 인간은 선한 도덕성을 지닌 존재이다. 셋째, 건강한 상태에서 인간은 스스로를 지도하고 통제할 수 있는 능력을 가지고 있다. 넷째, 인간은 스스로의 삶을 결정하고 선택할 수 있는 존재이다. 다섯째, 인간은 환경에 대하여 수동적인 수용자가 아니라 환경과 역동적으로 상호작용하는 유기체이다. 여섯째, 인간은 그의 유전적 요소와 환경적 요소의 복합적인 산물로 사회와 문화의 기본적인 단위이다. 일곱째, 인간은 신체적, 지적, 정서적, 사회적 그리고 영적인 여러 차원을 통합한 하나의 총합적 유기체이다. 로저스는 상담자의 성숙한 자질을 다음과 같이 말한다. 첫째, 인간관계에 민감해야 한다. 둘째, 객관적이고 정서적으로 초연한 태도를 가져야 한다. 셋째, 개인을 존중하고 내담자 스스로 해결책을 찾도록 자유를 주는, 즉 내담자를 있는

그대로 기꺼이 수용하는 능력을 가져야 한다. 넷째, 자기이해, 즉 내담자 자신의 제한점과 단점을 이해해야 한다. 다섯째, 인간행동에 대한 지식을 가져야 한다.

상담자의 인간적 자질은 상담관계에서 그 어떤 상담 전략보다 중요하다. 상담자는 우선 정체성을 형성하고 자신에 대한 존중과 신뢰, 그리고 자신의 능력에 대해 자신감을 갖고 있어야 한다. 또한 상담자는 계속적인 자기탐색과 자기성찰을 통해 인간적 성장을 지속적으로 추구함으로써 자신 뿐 아니라 인간에 대한 깊은 통찰력을 갖고 있어야 한다. Guy(1987)은 상담자가 갖추어야 할 인간적 자질을 다음과 같이 설명하고 있다. 첫째, 인간에 대한 호기심과 탐구심이 있어야 한다. 둘째, 경청과 대화능력이다. 상담자는 적극적으로 경청할 수 있어야 하고 또한 언어적 대화를 즐길 수 있어야 한다. 셋째, 공감과 이해능력이다. 상담자는 내담자가 어떤 상황이나 입장에 놓여 있더라도 이해하며 공감할 수 있어야 한다. 넷째, 통찰능력이 있어야 한다. 상담자는 내담자의 감정의 변화를 섬세하게 관찰하고 다양한 감정과 내면의 변화를 인식할 수 있어야 한다. 다섯째, 친밀감을 형성하고 유지할 수 있어야 한다. 상담자는 내담자와 친밀감을 형성하고 유지하기 위해서는 많은 인내를 필요로 한다. 여섯째, 내담자의 욕구에 진정으로 관심을 갖고 있어야 한다. 일곱째, 융통성 있고 변화에 개방성을 갖고 있어야 한다. 상담자는 자신의 상담기술에 집착하지 않고 내담자에게 가장 적절한 다양한 상담방법에 대해 개방적 태도를 갖고 있어야 한다. 또한 상담자로서의 한계와 실수를 수용하며 적극적으로 새로운 상담 기술을 개발하는 노력도 해야 한다. 여덟째, 유머 감각이 있어야 한다. 상담자의 유머감각은 내담자의 상황을 사실 그대로 받아들이기보다 초연하게 수용하고 좀 더 포괄적으로 관조하는 태도와 연결된다. 상담자는 유머감각을 통해 내담자의 문제에 대해 너그러움과 여유를 보임으로써 내담자를 비난하지 않을 수 있고 동정과 공감을 느낄 수 있다. 이외에도 상담자는 안정감, 균형과 조화, 일관성, 진실성, 성실성 등의 자질이 요구된다.

나. 청소년 상담자의 전문적 자질

인성적 자질과 더불어 청소년상담자들이 상담 업무를 효율적으로 수행하기 위해서는 청소년에 대한 지식과 상담기술 뿐 아니라 행정 및 추진력과 같은 상담 이외의 능력도 필요하다. 따라서 청소년 상담자들이 갖추어야 할 전문적 자질은 청소년 관련 기본지식, 청소년상담 관련 기술, 상담 이외의 업무 수행능력의 세 가지로 요약된다.

1) 청소년 관련 기본 지식

첫째, 청소년과 관련된 일반적인 지식이 필요하다. 여기에는 청소년 개인, 환경, 그리고 청소년 문제에 대한 지식이 포함된다. 둘째, 상담이론과 기법에 대한 지식이 있어야 한다. 청소년상담에는 심리 상담만 있는 것이 아니라 진로상담, 학업상담, 비행 상담 등 다양한 상담이 진행되고 있다. 따라서 청소년상담 전문가들은 청소년들의 이러한 문제들을 지원할 수 있는 다각적인 접근과 기법들을 활용할 수 있어야 한다.

셋째, 실무에 대한 지식이 필요하다. 실무에 관한 첫 번째 지식은 상담자가 일하는 기관에서 사례를 진행하는 절차에 대한 것이다. 실무에 관한 두 번째 지식은 관련법과 윤리에 관한 것이다. 실무에 관한 세 번째 지식은 조직에 관한 것이다. 실무에 관한 네 번째 지식은 사례관리에 관한 것이다.

2) 청소년 상담 관련 기술

상담자는 상담자로서의 인간적 자질과 상담관련 전문지식과 함께 상담전문가로서 갖추어야 할 상담기술이 필요하다. 상담전문가가 갖추어야 할 첫 번째 상담기술은 내담자의 문제를 진단, 평가, 분류하는 것이다. 내담자의 문제를 진단하고 내담자의 기능 수준과 자원을 평가하며 내담자의 문제를 체계적으로 분류하는 일은 기본적인 상담 기술이다. 상담 전문가는 정신의학의 진단분류 체계나 심리치료 이론에 근거해 문제를 진단하고 분류한다. 상담자는 이러한 진단 및 분류법을 정확하게 이해하고 숙지함으로써 내담자의 문제를 신속 정확하게 진단할 수 있어야 한다. 진단과 분류 이외에 첫 회기 혹은 적어도 3회기 이내에 상담자의 기능과 자원을 평가하는 기술도 중요하다. 또한 내담자의 문제를 진단하고 분류한 뒤 상담과정 초기에 내담자의 기능과 자원을 평가할 수 있어야 한다.

두 번째 상담기술은 전문적 개입능력이다. 개입에는 개인적 개입, 집단을 통한 개입, 그리고 교육을 통한 개입 등이 있다. 상담자는 기본적인 면접기술을 비롯해 청소년의 성장에 도움을 주는 집단을 구성하고 이끄는 기술, 소규모 집단에서 대규모 교육 집단에 이르기까지 효과적인 개입전략들을 적용할 수 있어야 한다.

세 번째 상담기술은 일반적인 대인기술이다. 청소년 상담자는 청소년을 상담하는 과정에서 부모를 비롯해 교사 및 지역사회 인사들의 지원과 도움을 필요로 하기 때문에 원활한 의사소통과 적극적인 상호관계를 형성할 수 있어야 한다. 청소년 상담자는 무엇보다도 청소년과의 만남을 좋아하며 그들과 원활하게 의사소통할 수 있는 기술을 갖고 있어야 한다.

3) 상담 이외의 능력과 자질

상담자로서의 자질 이외에 더 필요한 것은 무엇인가? 첫째, 행정능력이다.

상담종사자들은 대체로 행정에 관심이 적거나 행정능력이 부족하다는 평가를 받기도 한다. 상담 업무는 많은 다른 업무들과 마찬가지로 합당한 행정절차를 따라야 한다. 더욱이 최근에는 청소년상담이 중앙정부, 시·도, 시·군·구 등을 중심으로 체계적인 조직을 통해 활성화 되고 있어서 상담전문가는 행정적인 업무처리 능력이 요구된다.

둘째, 사업추진능력이다. 자신이 속한 조직에서 이루어지는 사업을 구상하고 기획하고 구체적인 계획 하에 실행하는 능력이 포함된다.

셋째, 동료들 간의 인간관계이다. 현재 청소년 상담은 청소년 상담원, 청소년 수련관, 청소년 문화시설과 같은 조직을 통해 이뤄지기 때문에 조직 구성원 간의 원활한 교유가 이뤄져야 한다. 따라서 조직 내에서의 원만한 인간관계의 형성은 업무의 효율성을 증진시키는 중요한 요인이다.

넷째, 연구 관련 능력이다. 현장에서 일하는 상담자는 청소년의 실태와 이들의 문제해결을 위한 다양한 방안을 고안하고 이를 과학적으로 검증하므로써 다른 상담자가 활용할 수 있도록 해야 하난.

다섯째, 전문가로서의 자기개발 노력이다. 상담자는 자신의 업무능력과 자질향상을 위하여 끊임없이 훈련받아야 하며, 전문성을 유지하고 향상시키기 위해 노력해야 한다. 현재 상담 전문가로서 자질을 검정하기 위해 ‘청소년상담사’ 국가 자격검정시험이 실시되고 있으며 실무연수 교육을 정기적으로 실시함으로써 상담전문가로서의 능력을 향상시키고 있다.

4. 청소년 내담자의 특징

청소년 상담에서 만나는 청소년 내담자들은 일반 내담자와 다른 다음과 같은 특징을 갖는다. 첫째, 청소년 내담자들은 상담동기가 부족하다. 청소년들은 스스로 상담을 요청하기보다 부모님이나 교사에 의해 상담을 시작하는 경우가 많다. 대부분의 청소년들이 정체성 확립과 독립성에 대한 요구가 높기 때문에 타의에 의해 시작되는 상담은 여러 가지 문제에 직면한다.

둘째, 청소년 내담자는 상담자를 부정적으로 지각하는 경향이 있다. 청소년은 상담자에 대해 자신들을 평가하고 상벌을 제시하는 교사나 참견과 간섭하면서 요구와 지시에 복종하기를 바라는 부정적인 기성세대로 표상한다. 이는 기성세대에 대한 청소년들의 편견일 수도 있지만 다른 한편으론 청소년 내담자의 상담자에 대한 잘못된 이해와 왜곡된 기대 때문이다.

셋째, 상담 동기가 낮은 청소년 내담자는 여러 회기의 상담에서 요구되는 지구력이 부족할 수 있다. 여러 회기에 걸쳐 장시간 진행되는 상담에 적극적

으로 참여하려면 내담자의 지구력이 필요하다. 또한 상담에서는 직면하고 싶지 않은 내담자의 문제들을 다루기 때문에 자신을 솔직히 드러내고 자신을 발견하는 과정은 상담자의 역할 뿐 아니라 내담자의 끈기 있는 자세가 요구된다. 청소년의 주의집중 시간이 20여분에 지나지 않는데 50여 분의 상담시간 동안 내담자가 자기를 탐색하는 것은 많은 인내가 필요하다.

넷째, 청소년들은 연령적으로 피아제의 구체적 조작단계에서 벗어나 형식적 조작 단계에 있지만 인지적 능력이 부족한 상태이다. 구체적 조작기란 경험에 기초한 논리적 사고는 가능하지만 경험에서 벗어난 논리적인 추론이 어렵다. 청소년은 연령상 형식적 조작기에 이르러 경험의 한계에서 벗어나 사고의 폭이 확대되지만 경험의 부족으로 논리적 추론을 하기에는 역부족이다.

다섯째, 청소년들은 한가지에 관심을 지속적으로 유지하지 못하고 동시다발적인 관심을 보이고 있다. 이와 함께 청소년들은 감각적이고 빠른 변화를 선호하고 있어서 부모나 교사가 이들의 관심사와 요구를 이해하는 것이 어렵다. 그래서 부모들은 자녀들이 교우관계가 적절하지 못하고 흥미나 원하는 분야도 없다고 지적하기도 한다.

여섯째, 청소년들은 환경으로부터 지배적인 영향을 받는다. 청소년들은 신체적, 지적으로 성숙하고 정서적으로 부모로부터 독립한 하나의 인격체이다. 그러나 아직 성인기적 사회적 책임과 의무를 수행할 능력이 없으며 더욱이 경제적 자립 능력이 없기 때문에 가정과 학교의 보호와 도움이 필요하다.

일곱째, 청소년기는 급속하게 성장하고 발달하는 시기이다. 청소년들의 성인기적 신체적 조건과 성적 성숙에 상응하지 못하는 정체성의 혼란, 미숙한 논리적 추리력, 정서적 불안 등은 청소년들에게 많은 문제들을 야기할 수 있다. 청소년들의 문제는 개인적 특성보다 발달적 특성에 의해 나타나는 경우가 많다.

여덟째, 청소년 문제는 복합적이고 종합적인 특성을 지닌다. 청소년들의 문제는 내담자가 호소하는 문제와 요인에만 국한해서는 안 된다. 특히 청소년의 문제와 관련하여 상담자는 내담자의 성장 및 가정환경, 학교생활, 친구, 미래에 대한 생각이나 방향 등을 총체적으로 관찰할 수 있는 안목과 구체적인 방법을 갖고 있어야 한다. 또한 문제해결방법에 있어서도 적극적으로 활동성이 있어야 하며 경험의 재통합, 인지구조의 재구조화 등 융통성 있는 상담적 접근이 요구된다.