

제 10장

사람에 대한 이해:
사회인지 (social cognition)

차 례

1. 사회인지의 정의
2. Theory of Mind의 발달
3. 유아기에 나타나는 사회인지 행동
 - 1) 사회적 참조 (Social Referencing)
 - 2) 공동주의 (joint attention)
4. 타인의 심리 및 행동에 대한 이해의 발달
 - 1) 타인의 “의도” 에 대한 이해
 - 2) Pointing에 대한 이해
 - 3) 응시 (gaze)에 대한 이해
4. 타인에 대한 이해가 부족한 아동: 자폐증
5. 원숭이의 사회인지

1. 사회인지(social cognition)란?

- 인지: 사고, 기억, 언어사용, 문제해결 등을 포함한 모든 심리적 과정 (mental process)
- 사회: 일정한 영토에서 종교·가치관·규범·언어·문화 등을 상호공유하고 특정한 제도와 조직을 형성하여 질서를 유지하고 성적 관계를 통하여 성원을 재생산하면서 존속하는 인간집단
- 사회인지: 인간이 그들의 사회적 세계를 어떻게 이해하고, 해석하고, 기억하고 있는지를 연구하는 학문분야

1. 사회인지의 예: 사회심리학의 사회비교 이론

에피네펠린 주사

→ 피험자 흥분

→ 1) 긍정적 행동을 보이는 실험 보조자와 같은 방에 수용

2) 부정적 행동을 보이는 실험 보조자와 같은 방에 수용

→ 어떤 방에 있었느냐에 따라 다른 해석

→ 인간은 단순히 자신에게 주어진 물리적 자극에 의해 세상을 보는 것이 아니고 다른 사람과 상호작용하면서 영향을 주고 받는다

2. Theory of Mind의 개념

- 사회인지에 있어서 핵심적인 개념
- 타인은 내적 사상 (믿음, 감정, 의도)을 가진 존재라는 사실을 아는 것
- 타인의 심리적 상태를 감안하는 능력
- 유아가 과연 이 Theory of Mind를 가지고 있는지, 그것이 어떻게 발달하는지가 유아 사회인지 연구의 핵심

2. Theory of mind (ToM)의 발달

- Piaget
 - 6-7세까지 제대로 발달하지 않는다
 - 유아는 자기중심적인 사고를 한다
- Tomasello (neo-Piagetian view)
 - 유아는 1-2세에 처음으로 타인이 의도 (intention)를 가진 존재임을 깨닫는다
 - 이것을 깨닫는 데에는 환경과의 상호작용이 필요하다
 - 이것은 인간만이 가진 ‘종특유’의 행동이다
- Baron-Cohen (nativist)
 - 유아는 기본적으로 ToM를 가지고 태어난다. 그것이 발현되는 것이 1세 이후일 뿐
- Meltzoff (empiricist)
 - 유아가 가지고 태어나는 것은 몇가지 행동양식 뿐 (e.g. imitation). ToM가 진정 발달하는 것은 2세 이후이다.

3-1. 유아기에 나타나는 특징적인 사회인지 행동: 사회적 참조 (Social Referencing)

- 사회 구성원 (A)가 다른 사회구성원 (B)의 환경에 대한 해석을 이용하여 자기 자신의 해석을 형성하는 과정
- 성인이 보이는 사회적 참조
 - Schaster의 에피네프린 실험
 - 외국에 처음 갔을 때 흔히 하는 행동
- 유아가 보이는 사회적 참조
 - 넘어졌을 때
 - 처음 보는 장난감을 보았을 때

3-1. 사회적 참조에 대한 논란

- **사회적 참조 가설** (Social Referencing Theory):
유아의 사회적 참조는 그들의 사회인지 발달을 반영. 유아는 환경에 대한 정보를 추구하기 위해 타인을 참조, 타인의 행동을 해석한 후 자신의 행동을 결정
- **애착가설** (Attachment Theory):
유아는 환경에 대한 정보를 추구하기 위한 것이 아니라 애착관계를 공고히 하기 위해 참조
- **정서변형이론** (Mood Modification Theory):
유아는 타인의 행동을 인지적으로 해석하지 않음. 다만 타인의 정서반응에 자동적으로 감염 (Contagion)되는 것

3-2. 유아기에 나타나는 특징적인 사회인지 행동: 공동주의(Joint Attention)

- 타인이 주의를 기울이는 것에 같은 주의를 기울이는 행동
- Joint Attention의 종류
 - 지시적 눈맞추기 (imperative JA): 1세 이전
 - 특정 사물을 위해 타인과 눈을 맞추는 행동
 - 엄마에게 물건을 달라고 눈짓하는 경우
 - 의사소통적 눈맞추기 (communicative JA): 1세 이후
 - 타인과의 커뮤니케이션을 위해 사물을 이용하는 행동
 - 사회적 참조
 - 재미있는 상황을 보았을 때 엄마를 보는 행동

4-1. 유아의 의도에 대한 이해

- 1세 경의 유아도 타인이 ‘의도’ 를 가진 존재라는 사실을 알 수 있을까?
- Piaget: 모른다. 자기중심적, 대상영속성이 없기 때문에
- 최근의 연구: 1세 이전에 발달
 - Meltzoff의 imitation을 이용한 실험
 - ‘성공’ 한 행동 vs. ‘실패’ 한 행동
 - 모방성공 행동 vs. 모방실패 행동
 - 인간의 실패행동 vs. 기계의 실패행동
 - Woodward의 VOE를 이용한 실험

4-2. Pointing의 발달

- 지시적 포인팅 (Imperative Pointing)
 - 특정 목적을 위한 포인팅
 - 타인의 의도를 이해할 필요 없음
 - 어린 나이에 발달
- 선언적 포인팅 (declarative pointing)
 - 의사소통적 포인팅
 - 타인의 의도를 이해해야 가능
 - 만 1세 경 이후에 발달
- 9개월 정도면 손이 가리키는 방향을 쳐다봄 (Butterworth & Grover, 1990)
- 이 시기 지시적 포인팅 시작. 12개월 정도면 선언적 포인팅 시작 (Lempers, 1979)
- 자폐아의 경우 시작이 늦음
- 포인팅의 시작 나이와 이후 언어발달은 정적 상관

4-3. 유아의 ‘응시’ 의 이해

- 응시를 한다는 것은 그것에 관심을 가진다는 것
- 포인팅의 발달과 거의 같은 연령대에 발달
 - 초기: 응시하는 사람의 얼굴을 바라봄
 - 9달 이후: 응시하는 사람이 쳐다보는 물건을 바라보기 시작 (gaze following)
 - 1세 이후: 응시와 특정 감정 및 지식을 연결하기 시작, 목 운동이 아닌 눈 움직임에 주목

5. 타인에 대한 이해가 부족한 아동: 자폐증

- 뇌의 구조적 손상의 하나
- 대체로 타인과의 상호작용과 환경에 적절히 대처하는 부분에서 장애가 발생
- 1000명당 1-2명의 발생률
- 일반적으로 몇가지의 유전 및 환경적 원인에서 발병한다고 알려짐: 확실한건 아무도 모름
- 몇몇 유아형 정신병리와 비슷한 행동양태를 보이지만 (Asperger's Syndrome, Pervasive Development Disorder (PDD), ADHD etc.) 정확한 관련성과 원인은 미지수.
- 남아가 여아보다 약 4배 많음
- 가족력이 상당히 큰 편

5. 자폐증 유아의 행동양상

- 타인에 대한 반응 부족
- 눈맞추기 부족
- 안아달라고 손을 드는 행동 부족
- 대체로 부모에게 의지하려는 경향 부족
- 타인과의 상호작용에서 별로 기쁨을 느끼지 못함
- 환경변화에 쉽게 짜증을 냄
- 대체로 사회인지와 관련된 특성들의 장애
- Joint Attention 능력 부족 (Philips et al., 1992)
- 모방행동 거의 없음 (Meltzoff and Gopnik, 1994)
- Social referencing 거의 없음 (Kasari et al)

5. 자폐아의 진단과 치료

- 80%의 자폐의 경우 1세 이전에 증상이 나타나고 3세 이후엔 대부분 발병
- 2세 정도면 거의 정확하게 진단 가능
- 정확한 치료법: 없음
- 하지만 몇 가지 치료법을 병행하면 정상적인 사회생활은 가능
- 대부분 전 인생에 걸쳐야 함

5. 자폐아의 진단과 치료

- Occupational therapy (작업치료)
 - 흔히 ‘놀이치료’ ‘그림치료’ 등의 맥락으로 사용. 기본적인 사회기술과 독립심, 타인의 정서를 이해하는데 중점.
- Behavior modification (행동수정)
 - 사회기술 습득, 부적절한 행동 통제. 조작적 조건형성의 논리. 부모의 개입, 전문가와의 1:1 트레이닝 요구 (비쌈)
- Communication therapy (사회적 상호작용 치료)
 - 언어치료의 형태로 주로 제공. 자폐아에서 많이 나타나는 언어장애에 대해 개입. 자폐아의 부모를 대상으로도 상호작용법 교수
- Dietary modifications (식사요법)
 - 자폐는 식사습관에 대해 유발하지는 않음. 매우 논란. 엘러지 반응에 민감하기 때문에 식이요법을 통해 그 반응을 줄이는 데는 기여
- Medication (투약요법)
 - 자폐와 종종 같이 일어나는 증상들 (간질, 우울, ADHD)을 경감할 수 있는 약을 사용. 부작용이 있음.

6. 원숭이의 사회인지

- 타인이 ‘생각’ 을 가진 존재라는 것을 아는 것은 인간만의 고유한 능력일까?
- 침팬지 등 다른 동물도 타인의 의도를 읽을 수 있을까?
- 다른 동물들이 행하는 상호작용 행동은 본능에서 비롯된 것일까? 인지적으로 아는 것일까?

6. 원숭이의 사회인지

- 침팬지가 사회인지가 가능하다는 주장
 - 침팬지도 유아가 1세경에 보이는 행동을 성공적으로 수행 (예, 시선 따라 하기, 사회적 참조, 포인팅, 모방행동)
 - 침팬지도 몇 가지 상징을 사용 가능 : 언어는 인간 고유의 특성이 아니다
- 사회인지는 인간만의 영역이라는 주장
 - 침팬지의 행동은 ‘연합 학습 (learned)’에 의한 것
 - 타인이 대상에 주의를 기울이는지 여부는 중요하지 않다
 - 인간은 타인의 생각을 인지적으로 해석, 그것을 다음 세대로 퍼뜨리는 유일한 동물
 - “문화”라는 것을 만들 수 있는 유일한 동물이다 (Tomasello)