

제7장 학습과 동기	1. 동기의 종류 2. 동기이론 3. 성취동기 4. 학습동기 유발방법 5. Keller의 ARCS모형
------------	--

## 1. 동기의 종류

-동기(motivation): move(움직이다)와 같은 어원

인간의 행동을 유발하고, 행동의 방향을 유지시켜 주는 힘

### 1) 외재적 동기(extrinsic motivation)

-동기의 근원이 외부에 있음

-보상, 사회적 압력, 벌 등과 같은 외부의 통제로부터 유발되는 동기

-학습에 수동적으로 임하게 할 수 있음

-점점 보상의 강도를 높여야 같은 수준의 동기를 유발할 수 있게 됨

-외적 보상에 길들여질 수 있음

### 2) 내재적 동기(intrinsic motivation)

-개인의 내적 요인, 즉 욕구, 호기심, 흥미, 가치, 신념, 포부 등에 의해 유발되는 동기

-자발적, 능동적으로 학습에 참여할 확률이 높아짐

3) 실제 학교수업에서는 외재적 동기와 내재적 동기 모두 필요함

## 2. 동기이론

행동주의적 접근	욕구감소이론
인본주의적 접근	욕구위계
	자기결단(정)
인지주의적 접근	귀인이론
	목표이론
	자기가치이론
사회학습이론적 접근	자기효능감이론
	기대×가치이론

## 1) 행동주의적 접근

-헐(Hull)의 욕구감소이론(drive reduction theory)

-인간의 행위는 내적인 욕구(drive)를 감소시키는 방향으로 진행됨

-생리적 욕구가 결핍되면 심리적 긴장이 따르므로 이러한 상태에서 벗어나기 위해서 행동을 함

-습관강도(habit strength, 자극과 반응 간의 연합의 정도)가 강해도 욕구가 없으면 행동은 일어나지 않음

-반응잠재력(reaction potential)=욕구 × 습관강도

-사람마다 보상의 효과에서 개인차가 있는 것은 욕구가 서로 다르기 때문임

-비판: 사람들은 불편을 해소하려는 욕구가 있기도 하지만, 때로는 일부러 불편한 상황을 찾아가기도 함  
예) 공포영화 관람, 번지점프

## 2) 인본주의적 접근

(1)욕구위계(need hierarchy)이론

-매슬로우(Maslow, 1908-1970)

-인간의 욕구는 위계를 이루고 있고, 하위단계의 욕구가 충족되면 그 다음 단계의 욕구를 충족시키기 위해 행동함(그림 7-1, 326쪽)

-결핍욕구(deficiency needs): 이 욕구가 충족되지 못하면 결핍을 느끼고, 이 욕구가 충족되면 동기는 감소함

-성장요구(growth needs)/존재욕구(being needs): 이 욕구는 충족될수록 동기유발이 계속 됨

-비판: 욕구의 위계에 따라 행동하지 않는 경우가 있음

- 앨더퍼(Alderfer): ERG(Existence, Relatedness, Growth)이론
  - Existence(존재욕구)-생리적욕구, 안전의 욕구
  - Relatedness(관계의 욕구)-애정/소속의 욕구, 존경의 욕구
  - Growth(성장의 욕구)-자아실현의 욕구

욕구의 위계설 수정: 한 가지 이상의 욕구가 동시에 작용하기도 함.  
욕구의 퇴행이 일어나기도 함.

## (2) 자기결단(정)(self-determination) 이론

-디씨와 라이언(Deci & Ryan)

-왜재적 동기가 내면화되면 내재적 동기가 됨

-학생은 자신의 행동에 대해 자신이 결정하고, 그 결정에 따라 행동함으로써 자기 행동에 대한 주인이 되고자하는 욕구가 있음

- ① 유능성(competence) 욕구: 자신이 처한 환경에서 효과적으로 행동하고자 하는 욕구  
학생이 왜 도전적이고 호기심을 유발하는 행위를 하고자 하는지에 대한 이유를 설명해 줌
- ② 자율성(autonomy) 욕구: 독립성에 대한 욕구  
학생은 선택할 수 있는 기회가 있을 때 동기부여가 더 잘됨
- ③ 관계성(relatedness) 욕구: 사회환경 속에서 다른 사람과 연결되어 있다는 느낌, 사랑과 존경을 받고 있다는 느낌을 받기 원함.  
학생들은 인정욕구(need for approval)가 강함: 교사가 자기를 좋아하고, 이해해 주고, 공감해준다는 믿음이 있을 때 학교수업에 더 적극적으로 참여함.

### 3) 인지주의적 접근

#### (1) 귀인이론(attribution theory)

-와이너(Weiner)

-학생이 성공과 실패의 원인을 무엇으로 인지하느냐에 따라 다음 행동에 대한 동기부여가 달라짐

-인과적 귀인 모형(표 7-1, 334쪽)

원인의 소재(locus of causality): 내적 vs 외적

안정성(stability): 변화가능성: 안정적 vs 불안정적

통제가능성(controllability): 통제가능 vs 통제불가능

-귀인재훈련프로그램

#### (2) 목표이론(goal theory)

-드웍(Dweck)

<p>학습목표 (learning goal)</p>	<p>-자신의 능력 향상과 새로운 지식의 학습에 관심 -자신이 얼마나 노력했는가? -학습에 도움에 되는 도전적 과제를 좋아함 -실패에 대한 귀인: 학습전략의 문제 -숙달목표(mastery goal) -과제지향적(task oriented)</p>
<p>수행목표 (performance goal)</p>	<p>-타인의 능력과 자신의 능력을 비교하는 데에 관심 -남들보다 얼마나 잘했나? -수행결과에 대한 관심 -실패에 대한 귀인: 능력부족 -능력지향적(ability oriented) -부정적인 평가로부터 방어적 -실패회피전략</p>

- 생각해 볼 문제  
수행목표지향이 나쁜가?  
어느 한가지의 목표지향을 선택해야 하는가?
- 학습목표? 수행목표? 사회적 목표(social goal)!

### (3) 자기가치 이론(self-worth theory)

- 코빙튼(Covington)
- 사람들은 자신을 가치 있고 유능한 존재로 평가받기를 원함
- 실패하면 자기가치가 손상되므로 다양한 자기보호전략을 사용함  
실패는 능력부족보다는 노력부족이나 외적요인에 의한 것이라고 생각함  
“중간고사 준비 하나도 못했는데...”, “난 이번 중간보사는 포기하기로 했어”
- 실패 회피형은 실패 수용형이 되기 쉬움

## 4) 사회학습이론적 접근

### (1) 자기효능감(self-efficacy) 이론

- 반두라(Bandura)
- 어떤 과제를 수행할 때 나타나는 개인의 능력에 대한 신념
- 자기가 그 과제를 잘 수행해 낼 수 있는 능력이 있다고 판단이 되면 과제 수행에 적극적이 됨. 그러나 그 반대의 경우는 과제를 회피하거나 쉽게 포기하게 됨.
- 행동의 성과에 대한 기대가 다음 행동의 동기를 유발하는 단서가 되는데, 이 기대는 자기효능감과 관련이 있음.

-자기효능감 습득에 영향을 미치는 요인

- ① 직접적인 성공경험
- ② 대리적 경험
- ③ 언어적 설득
- ④ 생리적 상태

(2) 기대×가치(expectancy × value) 이론

-기대: 학습과제를 성공할 수 있을 것이라는 기대(성공 확률에 대한 기대)

-가치: 그 성공으로부터 얻는 것이 가치 있다는 판단(주관적인 가치판단)

-에클스와 위그필드(Eccles & Wigfield): 비용(cost)을 추가

### 3. 성취동기

-머레이(Murray), 앨킨슨(Atkinson), 맥클러랜드(McClelland)

-도전적이고 어려운 과제를 성공적으로 수행하려는 욕구

-학교 학습 장면과 밀접한 관련이 있음

-성취과제에 접근/회피하려는 경향성

=(성공동기×성공가능성×성공유인가) - (실패회피동기×실패가능성×실패유인가)

성공동기: 성공하고 싶은 욕구

성공가능성: 성공할 수 있을 것이라는 기대

성공유인가: 성공한 후에 느끼게 될 자부심

실패회피동기: 실패를 피하고 싶은 욕구

실패가능성: 실패할 것이라는 기대

실패유인가: 실패한 후에 느끼게 될 수치심 혹은 창피함

성공가능성과 성공유인가는 서로 반비례  
실패가능성과 실패유인가도 서로 반비례

-성공동기가 높은 학생은 중간정도의 난이도를 가진 과제를 선택하는 경향이 있음

-실패회피동기가 높은 학생은 아주 어렵거나 아주 쉬운 과제를 선택하는 경향이 있음

-성공가능성이 너무 높거나 낮으면 성취동기를 유발시키지 못함

-성취동기가 높은 학생: 성공/실패에 대한 내적 귀인  
성취동기가 낮은 학생: 성공/실패에 대한 외적 귀인

#### 4. 학습동기 유발방법

##### 1) 교사 변인

- 교사의 자기효능감: 교사로서 자신의 능력에 대한 신뢰
- 교사의 열정과 열의
- 학생에 대한 교사의 배려
- 교사의 기대: 피그말리온 효과
  - 자기충족적 예언(self-fulfilling prophecy)
  - 스티그마(stigma)효과/golem 효과/낙인효과(labeling effect)
  - 지속되는 기대효과(sustaining expectation effect)

##### 2) 교수방법 변인

- 협동학습(cooperative learning)
- 학생의 흥미와 호기심을 자극
- 학습목표와 학습결과에 대한 확인
- 적절한 상과 벌 사용
- 학생의 자율성과 자기결단이 장려되는 학습분위기

### 3) 과제변인

- 흥미와 호기심을 자극하는 학습과제
- 학생에게 가치 있다고 여겨지는 학습과제
- 적절한 난이도의 학습과제

## 5. 켈러(Keller)의 ARCS모형

### -Attention(주의) 끌기

- 학생의 지각을 자극: 그림, 삽화, 음악, 유머
- 학생의 지적 호기심을 자극
- 다양한 수업 활동

### -Relevance(관련성) 높이기: "왜 내가 이것을 배워야 하는가?"

- 목적지향성: "이 내용을 알고 나면 ...을 더 잘할 수 있게 될 거야"
- 학생의 동기와 가치에 부합되는 수업내용
- 학생에게 친숙한 내용

### -Confidence(자신감) 심기

- 분명한 학습목표 제시
- 성공경험 제공
- 학생 스스로 자신의 학습과정을 통제

### -Satisfaction(만족감) 주기

- 자연적 결과(natural consequences): 학습한 내용을 실제 상황에서 활용할 수 있는 기회 제공
- 긍정적 결과(positive consequences): 학습이 이루어지고 난 후 긍정적인 보상 (칭찬, 상장, 수료증)을 제공
- 공정성(equity): 학생이 설정한 목표와 기대가 학습결과와 일치하고, 학생에 대한 교사의 기대가 일관적이라는 인식