

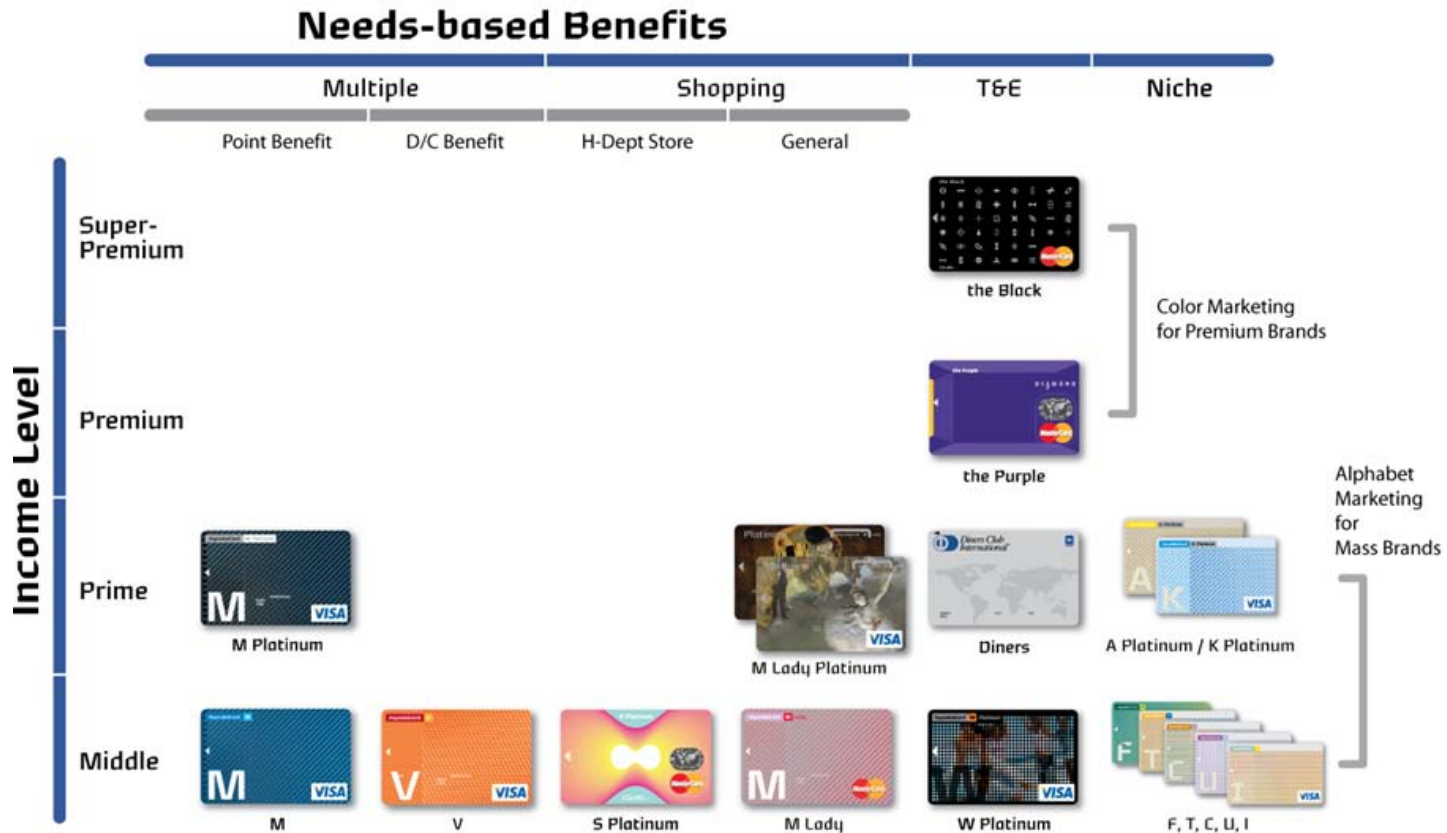
● ● ● 제 3장

상황 분석과 포지셔닝



도입사례 - 현대 카드의 시장 세분화

- 현대 카드의 알파벳 마케팅과 컬러 마케팅
- 고객을 26가지 라이프 스타일로 나누고 각 라이프 스타일에 맞춘 브랜드를 확장



도입사례 _ 현대 카드의 시장 세분화

- 현대 카드의 알파벳 마케팅과 컬러 마케팅
- 고객을 26가지 라이프 스타일로 나누고 각 라이프 스타일에 맞춘 브랜드를 확장



CF동영상
클릭!!!

시장 상황 분석

3C 분석

경쟁자 분석

✓ 경쟁의 형태

- 상품 형태에 의한 경쟁
- 상품 범주에 의한 경쟁
- 본원적 효익에 의한 경쟁
- 고객의 예산 내 경쟁

✓ 고객 중심 경쟁자 파악 방법

- 고객의 지각에 따른 방법
- 고객의 행동에 따른 방법

✓ 경쟁자의 유형

- 기존 경쟁자
- 잠재 경쟁자
- 대체 경쟁자

자사 분석

✓ 내적 환경 요인

- 기업이 통제할 수 있는 요인

✓ 최고 경영층에 의해 주도되는 요인

- 기업 목표, 기업 문화, 사업영역, 마케팅 부서 및 기타 부서의 역할
- 마케터에 영향

✓ 마케팅 부서에 의해 통제되는 요인

- 마케팅 조직 구축, 마케팅 믹스의 구성과 계획의 통제, 표적시장과 마케팅 목표 선택

✓ 기업 내부 환경과 시장의

적합성 중요

고객 분석

✓ 기업의 외부적 요인

- 표적 시장을 선정할 수 있으나 고객을 통제할 수 없음
- 고객의 행동과 욕구를 분석하여 마케팅 활동 수행 필요

✓ 개인 vs. 조직의 구성원

- 고객이 집단을 대표하는 구성원일 경우: 구매 대리인 “개인”의 필요와 욕구가 아닌 조직 전체의 필요와 욕구를 충족 시켜야 함

5-T-P 분석

시장 세분화

표적 시장 선정

포지셔닝 전략 수립

마케팅 믹스의 결정

세부 실행 프로그램 개발

- » 인구 통계학적 기준
- » 심리학적 기준
- » 구매행동 기준
- » 세분 시장의 독특한 니즈
- » 서비스 제공 수준

- » 규모, 성장률, 경쟁우위, 자사와의 적합성 등 고려하여 평가
- » 집중화 전략, 차별화 전략, 비차별화 전략
- » 서비스에 있어서의 고객들의 상호작용 → 집단간 분리 필요
- » 고객의 개인별 응대 욕구: 세분 시장의 맹목적 사용은 위함

- » 시장 내 고객들 마음에 자리 매김
- » 차별적 위치를 차지하여 고객 욕구를 충족시키는 서비스를 표적 시장에 제공
- » 서비스 컨셉트가 중요
- » 서비스의 무형성 → 시장 내 고객들의 서비스 품질 평가 기준 파악 필요

Case 1 _ 표적 시장에 따른 가격 정책



<고가의 신세계 백화점>

<저가의 다이소>

서비스 포지셔닝의 중요성과 원칙

서비스 포지셔닝의 중요성

새로운 서비스
이미지 창조

기존 이미지
유지 강화

재포지셔닝을 통한
기존 이미지 변화

서비스 포지셔닝의 원칙

1. 목표 고객의 마음속에 하나의 위치를 가져라
2. 독특하고 단순하면서도 일관된 메시지를 제공하라
3. 경쟁사들과 자사를 구별 시켜라
4. 자사의 노력을 집중하라

Case 2 _ Holiday Inn and Hyatt



www.holiday-inn.com

Convenience at Moderate Price

- 비즈니스 / 중산층 여행자 대상
- 중소/대도시의 중심가 또는 공항 근처



Luxury Service at High Price

- luxury environment for business travelers
- 고급 건축물과 호화스러운 인테리어
- 재구매 및 충성도 제고 목표



서비스 포지셔닝 실천 방법

서비스 포지셔닝의 일반적 방법

서비스
속성

홈쇼핑의 “30일 내 반품 및 환불
보장”

서비스
등급

피자헛
- “피자업체 중 최고의 정통 레스
토랑”

서비스
용도

헬스클럽 ; 체중감량전문, 근육
훈련 전문, 사교 전문 등

서비스
이용자

호텔 매리어트
-비즈니스 여행자를 대상

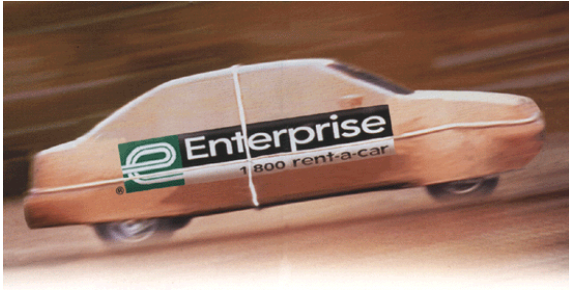
가격 vs.
품질

저가격 사우스웨스트 항공
고가격 샹그릴라 호텔

경쟁자

Avis의 비교광고
“We are No. 2.”

Case 3 _ Enterprise Rent-A-Car 성공 사례



Enterprise Rent-A-Car

- 1957년 창업. 당시 Hertz, Avis, National이 90% 이상의 시장 점유율을 차지
- 일반 가정 대상의 특화된 서비스 제공
 - 목표 고객 집중으로 양질의 서비스를 저가에 제공
- 1980년대 상업용 차량 대여 사업 시작
 - 보험회사를 고객으로 확보
 - 정비 업체와 밀접한 유대 관계 형성
 - 자동차 딜러와의 협력
- 6900개 이상의 영업소를 가진 북미 최대 렌터카 업체로 성장

Case 4 _ 광고 시장 뒤바뀐

'애드워즈'

'애드센스'



- ✓ 검색 결과를 보여주는 본문 상단과 우측에 검색어와 관련된 광고를 노출
 - 관심사에 맞는 광고의 노출
- ✓ 신용카드와 웹브라우저만 구비하면 누구나 광고주가 될 수 있음
- ✓ 광고 단가에 따른 광고 배치를 탈피, 광고의 인기도에 따라 배치 순서 결정

웹문서 [이미지](#) [뉴스](#) [블로그](#) [그룹스](#) [더보기](#)

고양이 [고급검색](#) [환경설정](#)
 전체 웹 한국어 웹

웹문서 고양이에 대한 약 9,840,000개 결과 중 1 - 10. (0.19 초)

[고양이용품 전문 펫츠마켓](#)
 market.petzz.com 애완동물 가격비교 사이트 펫츠닷컴이 만든 **고양이용품 전문** 할인 쇼핑몰.

[할인 애견용품 펫츠랑](#)
 www.petrang.net 애견의류, 파격세일 및 이벤트중 사료5900원, 간식300원, 삼푸2900원

[애견과고양이-애견분양,고양이분양,애견용품 및 교배,고양이교배,애견...](#)
 애견분양 및 **고양이**분양,애견용품,이름작명,**고양이**교배 전문 홈페이지로 애견상식,**고양이**상식,질병,훈련,미용,품종,음식 등 정보를 제공하는 애견 및 **고양이** 전문 포털홈페이지입니다.
 www.dognaver.com/ - 149k - 저장된 페이지 - 유사한 페이지

[고양이공화국::CATREP.com](#)
 catrep,**고양이**공화국. ... [필터 2SET 증명] 하겐 CATIT **고양이**분수대 구입시 필터 2 세트 (총 6개)를 함께드립니다. (별도 구입시 12000원 상당) · [할인판매] 잘군어 청소하기 쉬운 리터트러스트 묶음 할인판매중~! 7kg x 3 개 또는 11kg x 2 개 구입 ...
 www.catrep.com/ - 73k - 저장된 페이지 - 유사한 페이지

[고양이에 대한 모든 것!](#)
고양이의 건강 기르기 방법 품종을 그림과 함께 설명.
 www.petopia.co.kr/cat.htm - 19k - 저장된 페이지 - 유사한 페이지

[네 즐겨찾기에 뭐있는지 모르겠지만, 내 즐겨찾기에 경품고양이 있다...](#)
 무료, 경품, 공짜, 돈벌기, 시사회, 무료 이벤트, 경품 노하우, 쿠폰, 복권, 경품**고양이**, 경품 발표 정보, 당첨, 대박, SMS서비스, 공동구매, 경품매매, 경품장터, 응모 대행, 대행응모, 공모, 로또, 즉석복권, 포인트제도.
 www.giftcat.co.kr/ - 50k - 저장된 페이지 - 유사한 페이지

[고양이용품전문 캣츠앤독스](#)
 고양이용품 6주년 번개세일 특가할인 판매 전고객 캣닙하트쿠션 무료증정
 www.catsndogs.co.kr

[GS이숍 고양이사료 특가](#)
고양이사료 제품 특가전. 신규 회원 12% 할인, 무제한 쿠폰.
 www.gseshop.co.kr

[옥션 고양이](#)
 왕대박 쿠폰으로 **고양이** 쇼핑, 당신이 찾는 모든 스타일, 옥션.
 www.auction.co.kr

[프로펫 고양이쇼핑몰](#)
 강아지/**고양이** 사료/간식 등 다양한 유품판매. 낙낙한사은품, 다수 이벤트
 www.propet.co.kr/

Case 4 _ 광고 시장 뒤바뀐

'애드워즈'

'애드센스'



- ✓ 개인 블로그나 웹사이트에 광고를 분배하는 광고 대행업
- ✓ 2005년 2분기 구글 광고 매출액 (13억 8000만 달러) 중 46% 차지
- ✓ 블로그, 웹사이트의 내용 토대로 광고 노출 - 방문자의 관심사에 맞는 광고 가능
- ✓ 블로거는 애드 센스 가입만으로 수익 창출

You're currently reading

인형같았던 아기 고양이 - (아메숏 과 아비시니안)

Published: 2007/11/23 17:30

Category: 야옹/고양이사진

Tag: 고양이, 고양이 사진, 사진, 아기고양이, 아메리칸 숏헤어, 아비시니안

Language: English | Japanese

Google 광고
고양이
고양이사진
고양이사료
고양이용품
사진영화

추천 고양이 마사지를
가격비교 고양이 마사지를, 무료방문견적
고양이마사지.

고양이화장품 명명품
고양이화장품, 캔24개, 9900원, 모래, 사료,
간식, 위생용품 할인.

Google 광고

오래전 지인의 집에서 몇일사이로 아메리칸 숏헤어 낱태랑 아비시니안 4남매가 한번에 출산되었을때 찍었던 사진입니다.
난지 두종다 막 2주차가 되었을때 모습이에요.



<http://manualfocus.tistory.com>

서비스 포지셔닝 실천 방법

서비스 품질 차원에 따른 포지셔닝

