

## Topics

### C02-1. Policies



- Code: 166125-01
- Course: Management of Technology
- Period: Spring 2013
- Professor: Sync Sangwon Lee, Ph. D

## Contents

- 01. MBO
- 02. IPR
- 03. OI
- 04. Management



## 01. MBO

- MBO
  - Management by objectives (MBO), also known as management by results (MBR), is a process of defining objectives within an organization so that management and employees agree to the objectives and understand what they need to do in the organization in order to achieve them. The term "management by objectives" was first popularized by Peter Drucker in his 1954 book *The Practice of Management*.

3

## 01. MBO

- MBO
  - ❖ 목표 경영 (MBO: Management by Object)
  - ▶ Peter F. Drucker, *The Practice of Management*, 1954
  - ▶ 목적: 효율적인 작업의 실천과 각 부문간의 유기적인 통합을 통하여 기업 전체의 경영 효율성을 제고하는 것
  - ▶ 목표경영의 과정
    - 목표 설정: 측정 가능한 목표를 상급자와 하급자가 합의, cascading
    - 실행계획 수립: 기간과 방법을 명문화
    - 과정 검토: 진척상황을 정기적으로 점검, 필요한 경우 시정조치
    - 성과의 평가: 목표달성 여부에 따라 임금인상 여부 결정

4

## 01. MBO

- MBO

- ❖ **총동경영 (Management by Drives) 과의 비교**

- ▶ **총동경영**

- 불리한 상황 극복을 위해 조직 구성원을 강요하여 일시적인 경제성 향상
- 일시적 개선 효과는 있으나 장기적인 비능률과 불만족 초래

- ▶ **목표경영**

- 모든 구성원이 자기보다 높은 경영계층의 목표설정에 참여
- 이론적 배경: McGregor 의 Y 이론

## 01. MBO

- MBO

- ❖ **잘 설계된 목표의 특징**

- ▶ 수단이 아닌 목적에 중점을 둠, 측정 가능하고 정량화 된 목표
- ▶ 기간의 명시, 주안점 및 규정이 정확하게 기술되어 있어야 함
- ▶ 달성 가능하고 도전적인 목표
- ▶ 조직의 모든 구성원들이 같은 것을 이해하고 있어야 함

## 01. MBO

- MBO

- ❖ 목표경영의 장단점

- ▶ 장점

- 구성원의 목표를 묶어서 팀웍 강화, 책임감 공유, 동기부여

- ▶ 단점

- 환경 변화가 급격한 경우
- 각자의 목표 달성에 대한 종업원들의 지나친 강조
- 목표관리 프로그램이 일상 routine 처럼 인식될 우려

## 01. MBO

- MBO

- ❖ 목표경영의 성공 요건

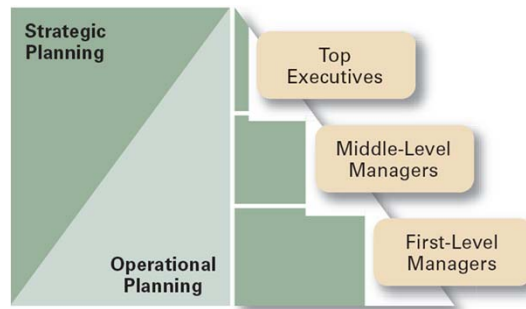
- ▶ 경영자의 적극적 참여 및 최고경영자의 주도

- ▶ 개인적 목표의 구체적 책정 및 종업원의 능동적 참여

- ▶ 작업 결과에 대한 적절한 평가와 성과 피드백 및 계획추진의 자율성

## 01. MBO

- Various Objectives



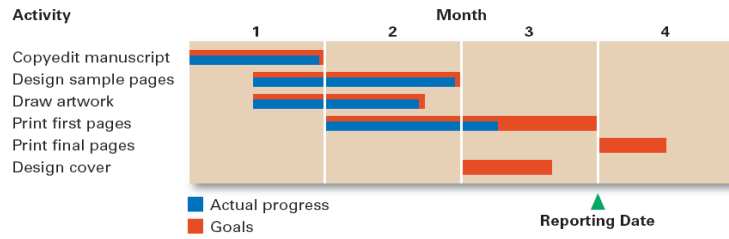
## 01. MBO

- Various Objectives



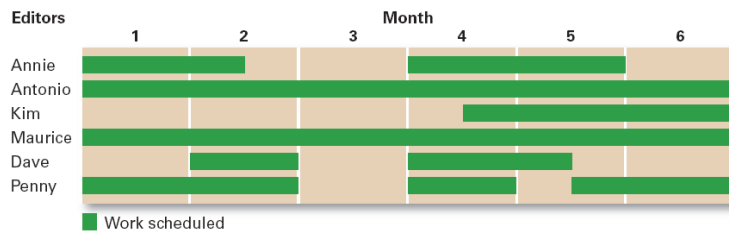
# 01. MBO

- Techniques of MBO
  - Gantt Chart



# 01. MBO

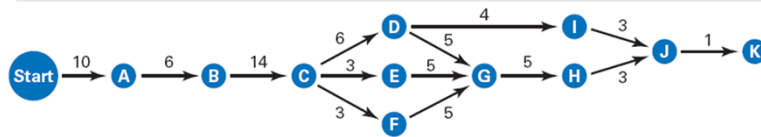
- Techniques of MBO
  - Load Chart



# 01. MBO

- Techniques of MBO
  - PERT Chart

Event	Description	Expected Time (in weeks)	Preceding Event
A	Approve design and get permits.	10	None
B	Dig subterranean garage.	6	A
C	Erect frame and siding.	14	B
D	Construct floor.	6	C
E	Install windows.	3	C
F	Put on roof	3	C
G	Install internal wiring	5	D,E,F
H	Install elevator	5	G
I	Put in floor covering and paneling.	4	D
J	Put in doors and interior decorative trim.	3	I,H
K	Turn over to building management group.	1	J



# 01. MBO

- Techniques of MBO
  - Breakeven Analysis

