

6. 학교상담의 이해

(상담의 과정)

상담의 과정

첫 회 상담

- 내담자 문제의 진단과 평가
- 희망적이고 수용적인 상담분위기 조성
- 상담의 구조화(시간제한, 학생의 행동 제한, 상담자 역할, 내담자 역할, 과정 및 목표의 구조화)
- 내담자와 상담자의 불안 처리

초기단계

- 효과적인 상담관계 형성
- 학생문제의 이해
- 바람직한 상담목표의 설정

중기단계

- “문제해결단계”
- 학생 및 학생의 생활양식 이해
- 목표 추구 과정 돕기
- 과정적 목표의 설정과 달성
- 문제해결의 노력

종결단계

- 목표성취 요약과 상담진전 과정의 평가
- 종결과 관련된 감정 다루기
- 장래의 계획 논의
- 추수상담의 가능성 논의

첫 회 상담

- ◎ 내담자 문제의 진단과 평가
 - > 문제의 발생배경
 - > 문제가 발생하는 상황, 빈도, 정도
 - > 주변사람들과의 관계
 - > 자기자신, 문제에 대한 지각
 - > 학생의 감정표현방식, 행동방식, 문제해결방식
 - > 해결하고 싶어하는 문제, 상담을 통해서 얻고 싶은 것
- ◎ 희망적이고 수용적인 상담분위기 조성
- ◎ 상담의 구조화
 - > 시간제한, 행동제한, 상담자와 내담자의 역할, 과정/목표의 구조화
- ◎ 내담자와 상담자의 불안처리

초기 단계

- ◎ 효과적인 상담관계 형성에 역점
 - > 솔직하고 신뢰로운 관계 형성
 - > 상담교사의 자세/태도가 제일 중요
- ◎ 학생문제의 이해를 위한 노력 본격화
 - > 의지와 동기 확인 및 증진 → 학생의 적극적인 참여와 협조(작업동맹 관계 형성이 중요)
 - > 문제에 대한 보다 명확한 이해
- ◎ 학생과 공동으로 상담목표의 설정
 - > 핵심적인 문제를 선택하고, 이에 준하여 구체적, 현실적인 상담목표 수립

중기 단계 (문제해결단계)

- ◎ 학생의 자기이해, 문제 지각 및 행동패턴(생활유형) 탐색 계속
 - > 상담교사의 자세/태도가 제일 중요
- ◎ 목표추구 과정 돕기
 - > 일련의 과정적 목표의 설정과 달성
- ◎ 구체적인 문제해결 노력:
 - > 문제해결 과정은 제시한 문제의 성질이나 상담에 대한 요구, 상담자의 이론적 입장에 따라 상이함
 - > 학생의 문제해결과정에서의 실제적인 노력을 촉진
 - > 심리적 부담과 저항 다루기

종결단계

- 당초에 세웠던 목표에 비추어 상담의 진행결과가 성공적이거나 실패했을 때 이루어짐
- 목표성취 요약과 상담진전 과정의 평가
- 종결과 관련된 감정 다루기(급작스런 종결은 바람직하지 않음)
- 장래 계획 논의
- 추수상담의 가능성 논의