

제12장 근로생활의 질



Contents

1. QOWL의 개념

2. QOWL의 운용

3. QOWL의 방향

QOWL의 개념

1. QOWL의 의의

QOWL(quality of working life)은 근로생활의 질 또는 근로생활의 보람으로 표현할 수 있는데 이는 근로자의 직무만족, 작업환경의 민주화, 직장생활에서의 종합적인 인간성 회복운동이라 할 수 있다

산업사회에서 잃어버린 인간성을 회복할 목적으로 구성원 각자에게 일을 통한 인생의 희망과 보람을 찾고자 하는 움직임이 근로생활의 질이다.

2. QOWL의 유래

대량생산 방식의 확산에 따른 인간소외에 대한 비판과 더불어 1970년대 생산직근로자의 근로생활의 질 향상 운동으로부터 본격화됨

QOWL의 개념(계속)

3. QOWL의 추진방안

1. 영향요인 탐색 : 회사내부 제반 요인, 최고경영자 의지, 경영전략과 일치여부, 노조와 사접협의, 구성원의 공감대.
2. 배지 프로그램의 설계 : 사례연구나 벤치마킹을 통한 다각적인 시사점을 구한 후 도입시기, 도입방법, 사전 및 사후 평가절차 확정.
3. 영향요인 검토 : 탐색된 영향요인을 구체적으로 예측하여 파악.
4. 실행 : 본격도입에 앞서 1-2년간의 사전실행을 통해 점검하여 도입을 확정.
5. 평가와 효과 검토 : 주기적 평가 필요. 구체적인 성과 개선치 파악.
6. 실용화 단계 : 프로그램이 기업문화의 하나로 자리하는 단계.

QOWL의 운용

근로시간의 의의

근로시간이란 근로자가 직무와 관련하여 사용자의 지휘·감독에 따라 노동을 제공하는 시간을 말하는데 법정근로시간과 소정근로시간으로 나뉨

- ① 법정근로시간은 취업규칙이나 단체협약 등의 규정에 따라 1일, 1주, 1개월 등의 시간단위로 근로시간을 정하는 것
- ② 소정근로시간은 각 기업의 취업규칙에서 규정하고 있는 시작부터 마치는 시각까지의 근로시간을 말함.

* 우리나라 근로기준법 50조, 산업안전보건법 46조에서는 1주간의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없으며, 1일의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 8시간을 초과할 수 없도록 정함.

QOWL의 운용(계속)

1. 휴게

경영자는 근로자들의 육체적, 정신적 노동으로부터 야기되는 피로를 회복시켜 줌으로써 산업재해를 예방하고 작업능률을 향상시키기 위해 필요한 휴게 시간을 제공해야 함.

근로시간이 4시간인 경우에 30분 이상, 8시간인 경우에는 1시간 이상의 휴게시간을 주도록 규정하고 있으며 이러한 휴게시간을 점심시간으로 대체할 수 있도록 허용함

2. 휴일

휴일이란 근로자에게 노동을 제공할 의무를 배제하여 작업장을 벗어날 수 있도록 허용하는 날을 의미함.

3. 휴가

휴가는 근로자의 피로를 회복하고 노동의 재생산을 촉진하며 문화생활을 유지할 수 있도록 하기 위해 휴일 이외에 유급휴무를 허용하는 것.

QOWL의 운용(계속)

변형근로시간의 유형

변형근로시간이란 기업이 경영환경변화에 동태적으로 적응하기 위해서 근로시간을 탄력적으로 설계하고 근로자가 선택적으로 일할 수 있도록 하는 변형된 근로시간제를 말함.

1. 자유출퇴근 시간제

자유출퇴근 시간제란 종업원들이 일정한 제약조건 내에서 자유롭게 출퇴근시간을 정해 놓고 근무하는 제도

장점: 결근률과 잔업시간을 감소시켜 생산성을 증대시키며, 종업원의 자율성과 책임감을 증대시킴.

단점: 핵심시간대가 아니면 부하들을 통제하기 어려우며, 작업교대에 따른 혼란과 작업의 계획 및 통제가 어렵고, 한 사람이 특정기술이나 지식을 갖고 있을 때 많은 어려움이 뒤따른다.

QOWL의 운용(계속)

2. 교대근무제

교대근무제는 회사가 1일 근무시간을 2개 이상의 시간계열로 구분하고 근로자들을 2개조 이상으로 편성하여 교대로 작업하도록 하는 근무시간제.

교대근무제의 형태로는 2조 2교대, 3조 3교대, 4조 3교대 방식이 있으며 그 외에도 업무내용이나 특성에 따라 다양하게 운영.

3. 파트타임근무제

파트타임근무제는 정규직 고용형태에 대비되는 개념으로 비정규직 근로자의 임시고용형태라 할 수 있다.

4. 압축근무제

일주일에 수행할 총 근로시간을 근로자가 원하는 기간에 원하는 시간만큼 집중적으로 근무하여 근무일수를 단축하는 방식.

산업안전관리

산업안전관리의 개념

산업체 현장에서 발생하는 각종 재해로부터 인명과 사고를 보호하고 재산상의 안전을 확보하기 위하여, 산업재해의 원인을 분석하고 제거·해결함으로써 각종 사고를 미연에 방지하려는 체계적인 관리활동

산업안전관리의 중요성

- ① 인간의 생명과 기업의 재산 보호
- ② 근로자와 기업의 지속적인 발전 도모
- ③ 기업의 불필요한 경비의 절감으로 인한 원가 인하
- ④ 근로자의 사기와 생산의욕 향상
- ⑤ 근로자 간의 바람직한 인간관계 형성 및 준법정신 함양
- ⑥ 기업의 신뢰도 향상

안전관리 관련법문

1. 산업안전보건법

근로자의 산업재해를 예방함으로써 귀중한 생명과 재산을 보호하기 위하여 근로자의 산업안전과 보건에 관한 기준을 정한 법.

2. 근로기준법상의 재해보상

근로자의 업무와 관련한 재해에 대하여 사용자의 보상책임을 규정.

근로자가 업무수행에 있어서 부상 또는 질병에 걸리거나 사망한 경우에 요양보상, 휴업보상, 장해보상, 유족보상, 장의비 지급, 임시보상 등을 지급하도록 함.

3. 산업재해보상보험법

산업재해보상제도는 업무상 재해를 입은 근로자에 대하여 근로기준법상 사용자가 부담해야 할 재해보상 책임을 국가가 대신하여 책임지도록 하는 보험제도.

자율적 작업조직

QOWL은 대표적 자율적 작업조직 프로그램의 하나로서 노동생산성 향상과 직무만족도 제고라는 두 가지 목표를 달성하도록 직무(job)와 사람(man)을 결합하는 작업방식

긍정적 측면

- 첫째, 자율적 작업조직은 소비자의 욕구를 충족시키고 생산현장의 작업자들에게 자율성과 창의성을 최대로 발휘할 수 있는 여건을 조성시킴.
- 둘째, 일하는 과정 속에서 자아실현이나 성취욕을 실현시키는 적합한 대안이라는 점
- 셋째, 능동적이고 자율적인 인간요소가 기술시스템과 상호작용함으로써 긍정적 역할을 담당.

한계점

- 첫째, 권한위임이 중간수준 정도에서 그치는 경우가 있다.
- 둘째, 작업자들 스스로가 자율적 작업방식을 원하지 않는 경우가 있다.
- 셋째, 경영자들이 자율적 작업조직의 현실화를 위한 필요조건인 충분한 교육과 훈련에 대한 인식이 부족하여 작업자들을 동기부여시키는 데 실패하는 경우가 많다.
- 넷째, 자율적인 팀들이 형성되어 각 팀들은 내부적으로 잘 운영되는데도 오히려 팀 사이에는 원활한 의사소통이 제대로 이루어지지 못하여 전체적인 조직의 효율을 저해하는 경우가 생김.

QOWL의 방향

최근 선진기업들에서 활발하게 도입되고 있는 QOWL 프로그램 중 하나로서, 작업현장에서의 근로자 관리는 물론 일상생활까지 포함하여 전체생활의 질을 제고하도록 의도된 프로그램.

이를 통해 기존의 제반 경영 프로그램들이 지니는 효과가 보다 더 잘 발휘될 수 있도록 하는데 목표를 둠.

구성요소

- ① 근로자 가족과 친구 되기
- ② 근로형태와 근로시간의 탄력적 제공
- ③ 건강증진 및 건강관리
- ④ 오락시설
- ⑤ 경제관리 보조