

제11장 안전보건관리

<CONTENTS>

- 산업안전관리와 보건안전관리
- 산업재해 현황
- 산업재해의 대책
- 산업안전관리의 접근방법
- 보건관리의 의의와 대상
- EAP 소개와 기대효과
- EAP 프로그램 안내

■ 산업안전관리와 보건안전관리

○ 산업안전관리

- 산업체 작업현장에서 발생하는 각종 재해로부터 인명을 보호하고 재산상의 안전을 확보하기 위해 산업재해의 원인을 분석하고 제거.해결함으로써 각종 사고를 미연에 방지하려는 체계적인 인적자원관리 활동으로, 종업원의 사기진작과 생산비용 절감이 궁극적인 목적

○ 보건위생관리

- 종업원들이 건강하게 직장생활을 할 수 있도록 예방적인 차원에서 작업환경을 통제하고 전반적인 위생을 관리하며 종업원 개개인의 건강을 관리

■ 산업재해 현황

연도	적용 대상 사업장수 (천개소)	대상 근로자수 (천명)	재해자수(인)					재해율 (%)	경제적손실추정액			
			계	사망	부상	신체장애자	업무상 질병 요양자수		계 (억원)	산재 보상금 (억원)	간접 손실액 (억원)	근로 손실 일수 (천일)
1990	130	7,543	132,893	2,236	129,019	27,813	1,638	1.8	26,968	5,394	21,574	43,588
1995	186	7,894	78,034	2,662	74,252	2,9803	1,120	1.0	5,6679	11,336	41,343	55,332
2000	706	9,486	68,976	2,528	63,511	19,784	2,937	0.7	72,813	14,563	58,251	44,090
2003	1,007	10,599	94,924	2,923	84,261	30,356	7,740	0.9	124,091	24,818	99,273	59,135
2005	1,130	11,059	85,411	2,493	76,518	36,973	6,400	0.77	151,289	30,258	1,210,311	69,188
2007	1,429	12,528	90,147	2,406	77,292	35,793	10,449	0.72	162,113	32,422	1,296,910	63,934

1) 사망자수는 재해당시의 사망자수에 요양 중 사망자수 및 업무상 질병에 의한 사망자수를 포함한 것임.

2) 재해율 = (재해자수 / 근로자수) * 100

3) 간접손실액: 하인리히 방식에 의하여 직접손실액(산재보상금 지급액)의 4배로 계상

4) 근로손실일수 : 신체장애자의 등급별 손실일수 + 사망자 손실일수 + 부상자. 업무상
질병요양자의 요양일수

자료: 노동부, 산업재해분석, 각 년도

■ 산업재해의 대책

○ 물적 측면의 대책

- 구입하려고 하는 기계 또는 물품의 품질, 내용, 사용재료, 설계 등을 분석.검토하고 규격에 맞는 표준품인지, 생산처는 어디인가 등을 검토
- 구입한 각종 물적 시설은 계속하여 보전.관리.운용에 특별한 주의, 사용 중 또는 사용 후에 이상 여부를 조사하고 노후화에서 오는 여러 가지 위험을 방지하기 위하여 수시 또는 정기적으로 점검하여 개보수 필요
- 질이 우수하고 보전.관리가 잘 된 기계.설비도 그 운용을 잘못하면 사고가 발생하므로 교육훈련을 통하여 기계설비의 사용방법 및 보존 관리방법 등에 대한 올바른 지식과 기술을 갖추어야 함

○ 인적 측면의 대책

- 신규 채용 시와 채용 후의 배치로 나누어 관리할 수 있다.
- 채용 시에는 사고 및 재해발생과 관련이 있는 선천적 소질과 육체적 결함 등을 조사하기 위하여 적성검사와 정밀한 신체검사가 필요, 즉 선천적 소질로서 작업에 필요한 지능수준, 성격, 기질, 취미 등을 검사하고, 육체적 결함으로는 취업에 지장을 초래하는 신체적 이상(청력, 시력, 체격, 기타)의 유무를 검사
- 채용 후에도 정기적으로 적성검사, 신체검사, 건강진단 또는 직무분석 등을 통하여 신체적 이상 유무를 확인하여야 한다. 또한 작업의 동작과 자세 등에 관하여 필요한 지식과 기능 등을 충분히 습득시키고, 가능한 한 미숙련자, 연소자, 연로자, 부녀자 등에게는 사고 발생의 위험성이 있는 작업에 종사시키지 않는 것이 좋다.

○ 환경적 측면의 대책

- 작업장.통로.채광.기타 여러 가지 작업환경을 고려하여 기계.설비를 배치하여야 한다. 즉 채광.조명.환기.통풍 등의 시설과 온.냉방시설은 작업에 적당하도록 되어 있는가를 조사하고 이에 대한 대책을 강구하여야 한다. 그리고 공구.기구.비품은 항상 사용하기 편리한 곳에 정돈되어 있어야 한다. 특히 주의할 것은 감전, 충전, 벨트, 보일러, 기타 위험한 장소와 기계 설비에는 항상 주의를 환기시키는 표어, 포스터, 위험표식 등을 게시하여 안전관리에 만전을 기해야 한다.
- 작업장 내와 주변은 항상 청결을 유지하여 고열, 분진, 소음, 가스, 유해물이 발산 유출되는 경우에는 이를 배제하거나 약화시킬 수 있도록 하여야 하며, 이상 발생시 대체할 수 있도록 충분히 주지시켜야

한다.

○ 정신적 측면의 대책

- 종업원 복지후생 차원에서 제공되는 각종 상담 서비스(특히 정서상담)를 활용하거나, 종업원의 과업활동에 영향을 미치는 부정적인 요소들을 개선시키는 종업원 후원제도(employee assistance program)를 이용하여 스트레스 등의 치료를 제공한다. 특히 긴장성 두통, 고혈압 및 약물남용이나 알콜 중독 등의 원인이 되는 스트레스는 개별 업무 생산성은 물론 조직의 생산성을 감소시킴
- 관리방안: 역할의 명료화, 후원적인 관계, 스트레스 훈련

■ 산업안전관리의 접근방법

- 산업안전관리(industrial safety management)는 안전사고를 발생시킨 근본적인 원인을 찾아내어 규명할 수 있는 과학적인 안전의 측정에서부터 시작
- 공학적 접근, 선발과정상 접근, 교육훈련 접근, 현장관리 접근, 스태프 접근, 통계적 접근(빈도율, 강도율, 안전스코어접근법) 등

■ 보건관리의 의의와 대상

- 의의: 보건관리(health management)는 각종 유해물질로 인한 직업병과 스트레스 등 건강 및 위생에 대한 문제들을 인식하고 종업원의 육체적 . 정신적 건강과 관련하여 발생할 수 있는 인적 . 경제적 손실을 예방하기 위한 대책을 강구하는 것
- 대상: 직업병과 스트레스

■ EAP 소개와 기대효과

○ EAP(Employee Assistance Program): 근로자의 직무만족이나 생산성에 부정적인 영향을 줄 수 있는 문제를 근로자가 극복할 수 있도록 상담, 컨설팅, 코칭, 서비스 연계 등을 통해 도와주는 전문 프로그램입니다.

○ EAP의 기대효과



출처: 한국 EAP협회(<http://www.keapa.co.kr>)

■ EAP 프로그램 안내

○ 직무스트레스 및 업무: 의사소통기술, 시간관리, 성희롱 예방 교육, 전직 지원 프로그램, Burn-out (소진) 예방 프로그램, 직장 내 위기관리 프로그램, 자살예방 교육, 조직 스트레스 진단 및 컨설팅

○ 가정: 부모교육/자녀학습, 양육스트레스 상담, 부부(커플) 관계 증진 프로그램

○ 건강/생활습관: 이완프로그램(명상/스트레칭/수면), Wellness 프로그램(비만/금연), 중독예방 프로그램(알코올/도박/게임)

○ 개인: 정서조절 프로그램, 커리어/자기계발, 자기탐색 멘토링 서비스

○ 재정/법률/인사 노무: 전문가 연계 상담